



## URZĄD REJESTRACJI

### PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

Nazwa komórki organizacyjnej Biuro Informatyki  
Znak sprawy UR.BI.ISI.26.036.2017.MK.1

Warszawa, dnia. 05.12.2017

#### Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych\*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zaprasza do składania ofert na *(opis przedmiotu zamówienia, sposób i termin wykonania)*:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy ale nie wcześniej niż od 15 grudnia 2017 r., usługi opieki serwisowej systemu Adonis-NP, przeznaczonego do zarządzania i monitorowania procesów w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zwanego dalej „**Oprogramowaniem**”,
2. W ramach Usługi Wykonawca zapewnia w szczególności:
  - 1) udostępnienie co najmniej dwóch nowych wersji Oprogramowania w okresie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, jeżeli takie co najmniej dwie wersje powstały w tym okresie;
  - 2) wsparcie hotline w ilości 40 godzin w okresie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy - w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia;
  - 3) usuwanie błędów w Oprogramowaniu, tj.:
    - a) **błędów krytycznych** - w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia; przez błąd krytyczny należy rozumieć błąd polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Oprogramowania, spowodowany niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania z przyczyn wynikających z Oprogramowania (np. częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania pracy Oprogramowania, poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasobu danych, przerwy w działaniu całego Oprogramowania lub jego poszczególnych elementów, brak możliwości uruchomienia i zalogowania się do Oprogramowania);
    - b) **błędów zwykłych** - w terminie 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia; przez błąd zwykły należy rozumieć błąd polegający na zakłóceniu pracy Oprogramowania spowodowany niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania z przyczyn wynikających z Oprogramowania, w szczególności polegający na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji (w tym również ze względów wydajnościowych) jednej z funkcji Oprogramowania (np. nieprawidłowe wyniki generowane przez Oprogramowanie, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, nieuzasadniona konieczność dodatkowego

\* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.)

ręcznego przetwarzania danych jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w Oprogramowaniu).

c) **usterek** - w terminie pierwszej aktualizacji Systemu następującej po zgłoszeniu usterki. Przez usterkę należy rozumieć niewielki błąd, nieograniczający zdolności operacyjnych Oprogramowania (np. błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, błędy w dokumentacji);

4) szkolenia użytkowników Oprogramowania w ramach puli godzin wsparcia określonej w pkt 2.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców, którzy posiadają uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające im wykonanie ww. zamówienia oraz dysponują potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można przed upływem składania ofert kontaktując się pocztą elektroniczną na adres/y [marcin.koszewski@urpl.gov.pl](mailto:marcin.koszewski@urpl.gov.pl); [artur.zgrzywa@urpl.gov.pl](mailto:artur.zgrzywa@urpl.gov.pl)

**Oferty** prosimy składać na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, **w terminie do dnia 7.12.2017 r. do godziny 12:00 pocztą elektroniczną jednocześnie na adresy: [marcin.koszewski@urpl.gov.pl](mailto:marcin.koszewski@urpl.gov.pl), [artur.zgrzywa@urpl.gov.pl](mailto:artur.zgrzywa@urpl.gov.pl) oraz [zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl),**

Wpłynięcie oferty zostanie niezwłocznie potwierdzone danemu wykonawcy pocztą elektroniczną. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli oferty oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia.

Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wykonawcy, który zaferował ostatecznie najniższą cenę za wykonanie zamówienia i przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym, w tym zgodził się na zawarcie pisemnej umowy.

Sporządził:  
Marcin Koszewski

Zatwierdził:

Koordinator  
Biura Informatyki  
NACZELNIK  
Wydziału Wsparcia Technicznego  
  
Marcin Koszewski