



## URZĄD REJESTRACJI

### PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

BIURO KADR  
UR.BK.26.5.2017.PK.1

Warszawa, 2017-06-30

#### Zapytanie ofertowe

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych<sup>1</sup>

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, jako zamawiający zaprasza do składania ofert na realizację szkolenia e-learningowego z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, polegającego na utworzeniu modułów dedykowanych szkoleń wewnętrznych dostępnych on-line dla pracowników zamawiającego i udostępnieniu na platformie e-learningowej wykonawcy, mającego na celu pogłębienie wiedzy dotyczącej informacji z zakresu ochrony danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, a także spełniającego następujące wymagania zamawiającego/Urzędu:

- 1) Szkolenie dla około 650 osób zatrudnionych u zamawiającego, przygotowane i prowadzone w formie kursów indywidualnych wyłącznie przy użyciu przeglądarek internetowych. Zamawiający oczekuje, że dostarczone rozwiązanie będzie współpracować z przeglądarkami w wersjach co najmniej Microsoft Internet Explorer 8.0, Google Chrom 49, Mozilla FireFox ESR (45), lub zbliżonymi, zlokalizowanymi w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia z własnych serwerów działającej platformy e-learningowej.
- 2) Terminy realizacji Usługi:
  - a) etap I - lipiec-sierpień 2017
    - wykonawca opracuje i uzgodni z zamawiającym pod względem merytorycznym i technicznym projekt treści szkolenia i platformy szkoleniowej; uruchomienie kursów e-learningu w zakresie objętym zamówieniem i szkoleniem na platformie wykonawcy, dostępnej w publicznej sieci internetowej. Etap ten obejmuje fazę testowania platformy szkoleniowej i kursów e-learningu przez Zamawiającego.
  - b) Etap II - okres 12 miesięcy od daty uruchomienia platformy:
    - udostępnienie zamawiającemu platformy szkoleniowej z wszystkimi funkcjonalnościami kursów e-learning - w tym okresie wykonawca zapewnia:
      - ciągły i nieprzerwany dostęp on-line do platformy szkoleniowej,
      - utrzymanie funkcjonalności swojej platformy szkoleniowej oraz dołoży wszelkich starań, aby dostęp on-line do kursów e-learningu działał bezawaryjnie,
      - wsparcie techniczne (helpdesk) dla uczestników szkolenia.
- 3) Szkolenie przygotowane przez wykonawcę i udostępnione zamawiającemu w formie modułów dedykowanych szkoleń wewnętrznych dostępnych on-line przewidziane na ok. 2 godz. zegarowe szkolenia dla jednego uczestnika.
- 4) Szkolenie każdorazowo zakończone testem zdobytej wiedzy oraz wydaniem imiennego zaświadczenia o ukończeniu szkolenia, możliwego do wydrukowania przez osobę odbywającą szkolenie oraz pracownika zamawiającego odpowiedzialnego za sprawy szkoleń.
- 5) Treść szkolenia aktualizowana na bieżąco przez wykonawcę w zakresie zmian przepisów prawnych dotyczących przedmiotu szkolenia, w całym okresie realizacji Usługi.

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.)

1  
Kiel

- 6) W ramach Usługi, wykonawca zapewnia: możliwość pobierania z platformy e-learningowej wykonawcy (w formacie możliwym do wydrukowania) przez uczestnika szkolenia oraz pracownika zamawiającego, odpowiedzialnego za sprawy szkoleń, spersonalizowanego zaświadczenia o ukończeniu szkolenia oraz możliwość generowania przez zamawiającego zbiorczych raportów z odbytego szkolenia, w formie arkusza Excel lub innym formacie uzgodnionym z zamawiającym.

**Program szkolenia powinien zawierać, w szczególności następujące zagadnienia, w formie dostosowanej do specyfiki zamawiającego:**

- podstawowe przepisy ustawy o ochronie danych osobowych
- system ochrony danych osobowych w Urzędzie (podstawowe pojęcia, rola ABI, ASI, dokumenty dotyczące przetwarzania danych, regulacje wewnętrzne, w tym polityka bezpieczeństwa, nadawanie upoważnień, zbiory danych osobowych, itp.);
- praktyczne aspekty zasad przetwarzania danych uwzględniające specyfikę Urzędu (postępowania administracyjne, dysponowanie danymi osobowymi interesantów, pracowników i współpracowników Urzędu oraz kandydatów do pracy itp.);
- zasady pracy mające na celu zabezpieczenie danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w wersji papierowej;
- zasady udostępniania danych osobowych wewnątrz Urzędu oraz przekazywanie danych podmiotom zewnętrznym (np. przez telefon);
- wskazanie zagrożeń związanych z ochroną danych osobowych;
- sankcje za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych;
- powierzanie przetwarzania danych;
- klauzule informacyjne;
- zapoznanie uczestników z procedurami minimalizującymi ryzyko.

**Szczegółowy zakres szkolenia wykonawca ustali z zamawiającym.**

**Sposób obliczenia i podania ceny w załączonym formularzu OFERTA**

Cena zawiera wszystkie koszty przygotowania i przeprowadzenia szkolenia, w szczególności koszt:

- opracowania programu szkolenia;
- przygotowania materiałów szkoleniowych, dostępnych na platformie internetowej;
- przeprowadzenia szkolenia i wynagrodzenia osób odpowiedzialnych za jego organizację w zakresie dotyczącym wykonawcy;
- aktualizacji treści programu szkolenia i modułów szkoleń w okresie trwania usługi w przypadku zmian przepisów prawnych w zakresie przedmiotu szkolenia;
- wydania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia z wynikiem pozytywnym lub negatywnym (on-line, z możliwością wydruku);
- udostępnienia zamawiającemu raportów ze szkoleń oraz możliwości śledzenia statystyki szkoleń na platformie wykonawcy;
- przeprowadzenia, w formie elektronicznej na platformie wykonawcy, ankiety wśród uczestników szkolenia na podstawie arkusza indywidualnej oceny szkolenia (AIOS) uczestników i sporządzenia sprawozdania, które zawiera podstawowe informacje o szkoleniu, oraz analizę AIOS sporządzonych przez pracowników uczestniczących w szkoleniu (na podstawie wzorcowych formularzy Urzędu).

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców, którzy posiadają uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające im wykonanie zamówienia oraz dysponują potencjałem kadrowym i technicznym odpowiednim do wykonania tego zamówienia.





**Realizacja szkolenia zostanie powierzona wykonawcy, który zgodnie z § 8 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2015 r. w sprawie szczegółowych warunków organizowania i prowadzenia szkoleń w służbie cywilnej, spełnia następujące kryteria:**

- posiada doświadczenie w prowadzeniu działalności szkoleniowej;
- posiada odpowiadający potrzebom zamawiającego program szkolenia lub zapewni jego opracowanie; posiada zdolność techniczną lub zawodową, co wyraża się poprzez realizację w okresie po 30 czerwca 2015 r. co najmniej 2 szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, polegających na utworzeniu modułów dostępnych on-line, albo łącznie 3 szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa IT lub ochrony informacji niejawnych lub przetwarzania informacji w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, w tym co najmniej 1 szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

Potwierdzeniem spełnienia ww. kryteriów, będą złożone przez wykonawcę wraz z ofertą:

- oświadczenie o spełnianiu kryteriów wraz z informacjami na temat posiadanego doświadczenia w prowadzeniu działalności szkoleniowej;
- proponowany szczegółowy program szkolenia;
- wykaz usług obejmujących realizację w okresie po 30 czerwca 2015 r. co najmniej 2 szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, polegających na utworzeniu modułów dostępnych on-line; alternatywnie - wykaz usług obejmujących realizację w okresie po 30 czerwca 2015 r. łącznie 3 szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa IT lub ochrony informacji niejawnych lub przetwarzania informacji w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, w tym co najmniej 1 szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

Wykaz ww. usług powinien zawierać następujące informacje: nazwa podmiotu, na rzecz którego zostało zrealizowane szkolenie, temat szkolenia, grupa docelowa, dla której przeprowadzone zostało szkolenie, data/okres szkolenia, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za szkolenie, liczba godzin szkoleniowych.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można kontaktując się nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pocztą elektroniczną na adres: [piotr.kalkowski@urpl.gov.pl](mailto:piotr.kalkowski@urpl.gov.pl)

**Oferty** prosimy składać na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, **w terminie do dnia 07.07.2017 r. przesyłając** skan/y oferty i innych wymaganych dokumentów pocztą elektroniczną **jednocześnie** na adresy: [piotr.kalkowski@urpl.gov.pl](mailto:piotr.kalkowski@urpl.gov.pl) oraz [zampubl@urpl.gov.pl](mailto:zampubl@urpl.gov.pl).

Wpłynięcie oferty zostanie niezwłocznie potwierdzone danemu wykonawcy pocztą elektroniczną.

Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie pisemnej umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli oferty oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia.

Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wykonawcy, który zaoferował ostatecznie najniższą cenę za wykonanie zamówienia i przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym, w tym zgodził się na zawarcie pisemnej umowy.

Sporządził:

Biuro Kadr  
MŁODSZY SPECJALISTA

  
Piotr Kalkowski

Zatwierdził:

DYREKTOR  
Biura Kadr  
  
Elżbieta Pawłowska

30.06.2017 r.

3

## OFERTA

### ZAMAWIAJĄCY:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe UR.BK.26.5.2017.PK.1, w sprawie zamówienia w przedmiocie: **na realizację szkolenia e-learningowego z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, polegającego na utworzeniu modułów dedykowanych szkoleń wewnętrznych dostępnych on-line dla pracowników zamawiającego i udostępnieniu na platformie e-learningowej wykonawcy:**

1. Oferuję/my należyte wykonanie zamówienia opisanego szczegółowo w ww. zapytaniu ofertowym, za wynagrodzeniem w kwocie brutto ..... PLN  
(słownie złotych: .....)
2. Zobowiązuję/emy się przeprowadzić szkolenie na platformie e-learningowej zapewnionej przez wykonawcę.
3. Oświadczam/y, że posiadamy/y uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające mi/nam wykonanie ww. zamówienia oraz dysponuję/my potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia, na potwierdzenie czego składamy:
  - 1) oświadczenie o spełnianiu kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym wraz z informacjami na temat posiadanego doświadczenia w prowadzeniu działalności szkoleniowej;
  - 2) szczegółowy program szkolenia;
  - 3) wykaz usług obejmujących realizację w okresie po 30 czerwca 2015 r. szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, polegających na utworzeniu modułów dostępnych on-line; alternatywnie - wykaz usług obejmujących realizację w okresie po 30 czerwca 2015 r. szkoleń z zakresu bezpieczeństwa IT lub ochrony informacji niejawnych lub przetwarzania informacji w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
4. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję/my się do zawarcia umowy na określonych w niej warunkach, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Uważam/y się za związanych tą ofertą w terminie do dnia 31 lipca 2017 r.
6. Wyrażam/y zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny.

.....  
*miejsowość, data*

.....  
*podpis oferenta/wykonawcy, pieczętka firmowa*

*Holl* 