



**URZĄD REJESTRACJI  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

**Biuro Administracyjno-Gospodarcze**  
BAG-AGM.043.4.2023

**2023-10-24**

**Zapytanie ofertowe**

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych\*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej **zamawiający**) zaprasza do składania ofert w przedmiocie: **świadczenie (w ramach odnowienia) usług pomocy technicznej producenta na posiadanym poziomie dla 2 szt. serwerów Dell Power EDGE R740 przez 24 miesiące od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnych usług pomocy technicznej dla posiadanych przez zamawiającego urządzeń:**

Model	Service TAG	Poziom usług według notyfikacji producenta	Data zakończenia obecnej gwarancji
Dell Power EDGE R740	GCXGN83	<i>Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (for business Customer)</i>	15-12-2023
Dell Power EDGE R740	HXCXGN83	<i>Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (for business Customer)</i>	15-12-2023

**Wymagania w zakresie gwarancji:**

- a) wykonawca w ramach wynagrodzenia zapewnia udzielenie 24-miesięcznej gwarancji on-site;
- b) możliwość zgłaszania usterek przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- c) czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę – nie później niż w następnym dniu roboczym (NBD) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta;
- d) naprawy wykonywane zdalnie lub na miejscu w siedzibie zamawiającego;
- e) usuwanie usterek i wykonywanie napraw urządzeń przy użyciu oryginalnych, fabrycznie nowych części zamiennych;
- f) dostęp do update'ów oprogramowania/firmware'u urządzeń bezpośrednio ze strony internetowej ich producenta;
- g) monitorowanie urządzeń, diagnozowanie usterek i tworzenie zgłoszeń serwisowych przy zastosowaniu oprogramowania przeznaczonego do ww. celu.

**Termin przekazania zamawiającemu dokumentów potwierdzających przedłużenie usług pomocy technicznej, świadczonych w ramach gwarancji:** 7 dni od dnia zawarcia umowy.

**Termin (okres) wykonania:** 24 miesiące upływające w dniu 15 grudnia 2025 r.

**Sposób obliczenia ceny:** cena całkowita określona w formularzu OFERTA, obejmująca wszystkie koszty poniesione przez zamawiającego z tytułu nabycia usług pomocy technicznej świadczonych w ramach gwarancji, na podstawie dokumentów przekazanych zamawiającemu przez wykonawcę i wzoru umowy.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających zdolność techniczną lub zawodową oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości. Wykonawca zobowiązany jest posiadać status partnera DELL Technologies w całym okresie obowiązywania umowy.

OFERTE Ź składa się na załączonym formularzu za pośrednictwem platformy elektronicznej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>, w terminie upływającym w dniu **30 października 2023 r. o godzinie 11:00**. Wykonawca składa OFERTE Ź w formie elektronicznej, poświadczoną podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy, albo jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu e-podpisem w formacie PAdES.

\* Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.)

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, kontaktując się poprzez ww. platformę lub pocztą elektroniczną na e-mail [jacek.piliszczyk@urpl.gov.pl](mailto:jacek.piliszczyk@urpl.gov.pl)

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie/zamieszczenie oferty na ww. platformie lub potwierdzenie wpłynięcia oferty nie stanowi zawarcia umowy. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferował najniższą całkowitą cenę za wykonanie zamówienia oraz przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym i we wzorze umowy.

Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty w szczególności, gdy taki wybór nie leży w interesie zamawiającego, brak jest środków na sfinansowanie zamówienia lub ponowienie zapytania ofertowego zapewni wyższy poziom konkurencyjności w tej procedurze.

**OFERENT/WYKONAWCA**

*nazwa, siedziba, adres,  
NIP, REGON, e-mail, telefon*

**O F E R T A**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe BAG-AGM.043.4.2023, dotyczące zamówienia w przedmiocie:  
**świadczenie (w ramach odnowienia) usług pomocy technicznej producenta na posiadanym poziomie dla 2 szt. serwerów Dell Power EDGE R740 przez 24 miesiące od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnych usług pomocy technicznej dla posiadanych przez zamawiającego urządzeń:**

<b>Model</b>	<b>Service TAG</b>	<b>Poziom usług według notyfikacji producenta</b>	<b>Data zakończenia obecnej gwarancji</b>
Dell Power EDGE R740	GCXGN83	<i>Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (for business Customer)</i>	15-12-2023
Dell Power EDGE R740	HCXGN83	<i>Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (for business Customer)</i>	15-12-2023

**w zakresie:**

- udzielenie 24-miesięcznej gwarancji on-site;
- możliwość zgłaszania usterek przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę – nie później niż w następnym dniu roboczym (NBD) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta;
- naprawy wykonywane zdalnie lub na miejscu w siedzibie zamawiającego;
- usuwanie usterek i wykonywanie napraw urządzeń przy użyciu oryginalnych, fabrycznie nowych części zamiennych;
- dostęp do update'ów oprogramowania/firmware'u urządzeń bezpośrednio ze strony internetowej ich producenta;
- monitorowanie urządzeń, diagnozowanie usterek i tworzenie zgłoszeń serwisowych przy zastosowaniu oprogramowania przeznaczonego do ww. celu;

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za **całkowitą cenę brutto** PLN,

(słownie złotych: )

w tym kwota należnego podatku od towarów i usług PLN.

- Oświadczamy, że posiadamy zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia z należytą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym; w szczególności posiadamy status partnera DELL Technologies.
- Oświadczamy, że stanowimy wykonawcę, wobec którego nie zachodzą przesłanki wykluczenia z procedury zmierzającej do udzielenia zamówienia w drodze zapytania ofertowego, określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).
- Zobowiązujemy się przekazać zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie usług pomocy technicznej w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy oraz wykonać zamówienie w terminie 24 miesięcy upływających w dniu 15 grudnia 2025 r.

4. Zapoznaliśmy się z postanowieniami (wzorem) umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy warunkach podanych we wzorze, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Przyjęliśmy do wiadomości informacje udostępnione wraz z zapytaniem ofertowym, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 28 listopada 2023 r.
7. Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

*miejsowość, data*

*podpis elektroniczny oferenta/wykonawcy\*  
alternatywnie, podpis oferenta/wykonawcy*

*\*Dokument można sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i poświadczenia podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES), dodatkowo umieszczając infografikę e-podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*