

UMOWA Nr BFK-FKP.022. .2023/BAG-AGM

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Zamawiającego, po uprzednim złożeniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Wykonawcę, pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z siedzibą w Warszawie, adres: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 181C, NIP 5213214182, REGON 015249601, w imieniu którego działa – Dyrektor Generalny, na podstawie pełnomocnictwa, którego kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**,

a

zwaną/-ym dalej **Wykonawcą** lub **Stroną**.

Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia o wartości mniejszej niż 130 000 złotych, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), co wynika z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1.

1. Wykonawca, zgodnie ze swoją ofertą, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie pomocy technicznej, co dalej zwane jest **Usługami**, w odniesieniu do 2 szt. serwerów Dell Power EDGE R740, posiadających cechy identyfikacyjne:
 - 1) Dell Power EDGE R740 (Kod Service Tag: GCXGN83),
 - 2) Dell Power EDGE R740 (Kod Service Tag: HCXGN83)– zwanych dalej łącznie **Urządzeniami**, albo pojedynczo **Urządzeniem**.
2. Usługi podlegają wykonaniu przez 24 miesiące, licząc od 16 grudnia 2023 r., w następującym zakresie:
 - 1) udzielenie 24-miesięcznej gwarancji on-site;
 - 2) możliwość zgłaszania usterek przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
 - 3) czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę - nie później niż w następnym dniu roboczym (NBD) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki Urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta;
 - 4) naprawy wykonywane na miejscu w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie;
 - 5) usuwanie usterek i wykonywanie napraw Urządzeń przy użyciu oryginalnych, fabrycznie nowych części zamiennych;
 - 6) dostęp do update'ów oprogramowania stanowiącego firmware Urządzeń bezpośrednio ze strony internetowej ich producenta, zwanego dalej **Oprogramowaniem**;
 - 7) monitorowanie Urządzeń, diagnozowanie usterek i tworzenie zgłoszeń serwisowych przy zastosowaniu oprogramowania przeznaczonego do ww. celu.
3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać status partnera DELL Technologies w całym okresie Umowy.
4. W terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy (określenie **dzień** lub **dni** oznacza dni kalendarzowe) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie usług pomocy technicznej, świadczonych w ramach gwarancji, zwane dalej **Dokumentami**.

§ 2.

W ramach Umowy Zamawiający ma prawo do:

- a) bezterminowego użytkowania Oprogramowania oraz pobierania aktualizacji Oprogramowania ze strony producenta Urządzeń;
- b) tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania na własny użytek;
- c) wprowadzania Oprogramowania i jego aktualizacji do pamięci stacji roboczych oraz serwerów.

§ 3.

Upoważnionymi do kontaktów w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w tym dokonywania protokolarnych odbiorów, są:

- a) w imieniu Zamawiającego: _____, e-mail: _____, tel. _____;
- b) w imieniu Wykonawcy: _____, e-mail: _____, tel. _____.

§ 4.

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie _____ PLN brutto (słownie złotych: _____) zawierające należyty podatek od towarów i usług. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. Zamawiający zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół odbioru, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
3. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą określoną w ust. 1. Strony obowiązują 21-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu ustalonego w § 1 ust. 4 - w wysokości 0,5% kwoty określonej w § 4 ust. 1,
 - 2) w razie odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 20% kwoty określonej w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku przedłużenia o 7 dni terminu ustalonego w § 1 ust. 4, co spowoduje, że zostanie naliczona kara umowna zgodnie z ust. 1 pkt 2.
3. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z ust. 1, Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności pieniężnej. Oświadczenie o potrąceniu składa się na piśmie.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30% wartości Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę przekroczą wartość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 6.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych;
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;
 - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji;
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy;
 - 5) nie kopiować ani powielać inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4;
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy;

- 7) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych;
 - 8) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności.
3. Jeżeli Wykonawca lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną lub chronioną daną osobową, Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub danej osobowej podlegającej ochronie przez każdą osobę, której Wykonawca przekazał informację poufną lub chronioną daną osobową a osoba, którą Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, przekazała lub udostępniła informację poufną lub chronioną daną osobową.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
- 1) muszą być ujawnione z mocy prawa;
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie z powodu zaniedbania lub świadomego działania Wykonawcy;
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę;
 - 4) zostały zaaprobowane do ujawnienia na podstawie pisemnego upoważnienia Zamawiającego.

§ 7.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za wykonaną część Umowy.
2. W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu realizacji Umowy w wyniku jej rozwiązania lub na skutek odstąpienia od Umowy, Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego dokonania zwrotu nienależnej części wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, za niewykorzystany okres realizacji Umowy wyliczony proporcjonalnie od dnia zakończenia Umowy do 16 grudnia 2025 r.
3. Odstąpienie od Umowy albo jej rozwiązanie, a także zmiana postanowień Umowy wymaga zachowania formy pisemnej w tym równoważnej formy elektronicznej, pod rygorem nieważności, z tym że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany osób upoważnionych, numerów telefonów i adresów e-mail, wskazanych w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę w ww. formie pod rygorem nieważności.

§ 8.

1. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy, o numerach:
 - 1) kopia pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego;
 - 2) oferta Wykonawcy;
 - 3) formularz Protokołu odbioru.

Zamawiający
(*e-podpis*)

Wykonawca
(*e-podpis*)

Protokół odbioru

spisany w związku z realizacją Umowy Nr BFK-FKP.022. .2023/BAG-AGM, zawartej pomiędzy:

Zamawiającym, którym jest Skarb Państwa reprezentowany przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,

a

Wykonawcą, którym jest

Zamawiający potwierdza odbiór Dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, tj.:

Protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy