



**URZĄD REJESTRACJI  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

Biuro Administracyjno-Gospodarcze  
BAG-AGM.043.3.2023

2023-10-19

**Zapytanie ofertowe**

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych\*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej **zamawiający**) zaprasza do składania ofert w przedmiocie: **świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia przez 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia posiadanego przez zamawiającego oprogramowania wraz z bezterminową licencją na oprogramowanie do zarządzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji ManageEngine (dalej Oprogramowanie)**, obejmujące:

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 7) DesktopCentral and MDM Annual Maintenance and Support fee for 900 endpoints/10 technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-13**.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- a) dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- b) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- c) dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- d) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- e) support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a także możliwość elektronicznego składania zapytań;
- f) dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

**Termin przekazania zamawiającemu ww. certyfikatu elektronicznego:** 7 dni od dnia zawarcia umowy.

**Termin (okres) wykonania:** 12 miesięcy upływających w dniu 16 grudnia 2024 r.

**Sposób obliczenia ceny:** cena całkowita określona w formularzu OFERTA, obejmująca wszystkie koszty poniesione przez zamawiającego z tytułu nabycia usługi na podstawie dostarczonego certyfikatu.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających zdolność techniczną lub zawodową oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości. Wykonawca zobowiązany jest posiadać status partnera ManageEngine ważny w całym okresie umowy.

\* Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.)

OFERTEĘ składa się na załączonym formularzu za pośrednictwem platformy elektronicznej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>, w terminie upływającym w dniu **25 października 2023 r. o godzinie 11:00**. Wykonawca składa OFERTEĘ w formie elektronicznej, poświadczoną podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy, albo jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu e-podpisem w formacie PAdES.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, kontaktując się poprzez ww. platformę lub pocztą elektroniczną na e-mail [jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl](mailto:jacek.piliszczuk@urpl.gov.pl)

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie/zamieszczenie oferty na ww. platformie lub potwierdzenie wpłynięcia oferty nie stanowi zawarcia umowy. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferował najniższą całkowitą cenę za wykonanie zamówienia oraz przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym i we wzorze umowy.

Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty w szczególności, gdy taki wybór nie leży w interesie zamawiającego, brak jest środków na sfinansowanie zamówienia lub ponowienie zapytania ofertowego zapewni wyższy poziom konkurencyjności w tej procedurze.

OFERENT/WYKONAWCA

*nazwa, siedziba, adres,  
NIP, REGON, e-mail, telefon*

**O F E R T A**

ZAMAWIAJACY

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe BAG-AGM.043.3.2023, dotyczące zamówienia w przedmiocie:  
**świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia przez 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia posiadanego przez zamawiającego oprogramowania wraz z bezterminową licencją na oprogramowanie do zarządzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji ManageEngine (dalej Oprogramowanie), obejmujące:**

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-16**;
- 7) DesktopCentral and MDM Annual Maintenance and Support fee for 900 endpoints/10 technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2023-12-13**.

W ramach zamówienia/Umowy zobowiązujemy się dostarczyć pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- a) dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- b) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- c) dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- d) możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- e) support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a także możliwość elektronicznego składania zapytań;
- f) dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za **całkowitą cenę brutto** **PLN,**

(słownie złotych: )

w tym kwota należnego podatku od towarów i usług **PLN.**

1. Oświadczamy, że posiadamy zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia z należytą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym; w szczególności posiadamy status partnera ManageEngine, który będzie ważny w całym okresie obowiązywania umowy.

2. Oświadczamy, że stanowimy wykonawcę, wobec którego nie zachodzą przesłanki wykluczenia z procedury zmierzającej do udzielenia zamówienia w drodze zapytania ofertowego, określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).
3. Zobowiązujemy się przekazać zamawiającemu certyfikat w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy oraz wykonać zamówienie w terminie 12 miesięcy upływających w dniu 16 grudnia 2024 r.
4. Zapoznaliśmy się z postanowieniami (wzorem) umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy warunkach podanych we wzorze, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
5. Przyjęliśmy do wiadomości informacje udostępnione wraz z zapytaniem ofertowym, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 23 listopada 2023 r.
7. Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawartych w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

*miejsowość, data*

*podpis elektroniczny oferenta/wykonawcy\*  
alternatywnie, podpis oferenta/wykonawcy*

*\*Dokument można sporządzić w formie elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i poświadczania podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES), dodatkowo umieszczając infografikę e-podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*