



**URZĄD REJESTRACJI  
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2022-11-15

**SPRAWA:**

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartości mniejszej niż 623 504 złotych bez podatku od towarów i usług, w przedmiocie: **USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH/OPROGRAMOWAŃ, ŚWIADCZONE PRZEZ ICH PRODUCENTÓW** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.9.2022**)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, na podstawie art. 222 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.) oraz zgodnie z pkt 7.4 specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) **informuje o tym, że:**

- 1) bezpośrednio przed otwarciem ofert upoważniony przedstawiciel zamieścił na <https://urpl.ezamawiajacy.pl> informację o kwocie, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, tj. **łącznie 320 000 PLN brutto** (wraz z 23% podatkiem od towarów i usług), w tym 150 000 PLN brutto przeznacza się na **ZADANIE NR 1**, 35 000 PLN brutto przeznacza się na **ZADANIE NR 2**, 100 000 PLN brutto przeznacza się na **ZADANIE NR 3**, 35 000 PLN brutto przeznacza się na **ZADANIE NR 4**;
- 2) w postępowaniu wpłynęły oferty w formie elektronicznej (z wyjątkiem oferty złożonej na **ZADANIE NR 2** w postaci skanu) za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>; oferty uległy odszyfrowaniu i otwarciu w dniu 15 listopada 2022 r. o godz. 10:30; komisja przetargowa zamawiającego odczytała treść złożonych dokumentacji ofertowych;
- 3) w terminie upływającym w dniu 15 listopada 2022 r. o godzinie 10:00, złożono następujące oferty:

**ZADANIE NR 1** – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania i monitorowania infrastruktury informatycznej, produkcji **ManageEngine** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

- 1) OpManager Plus Essential Annual Maintenance and Support fee for 250 Devices Pack – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 2) OpManager Add-ons Annual Maintenance and Support fee for additional 1000 Used ports in Switch Port Mapper (SPM) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 3) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 4) ADAudit Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 3 File Servers – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 5) ADManager Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 6) Exchange Reporter Plus Professional Annual Maintenance and Support fee for 700 Mailboxes – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-16**;
- 7) DesktopCentral and MDM Annual Maintenance and Support fee for 900 endpoints/10 technicians – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-13**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
<b>IT Systems and Solutions sp. z o.o.</b> (REGON 141893000) 02-993 Warszawa, ul. Syta 68A	<b>124 660,50 PLN</b>

**ZADANIE NR 2** – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **Media-press.tv S.A.**, tj. Uplook 12.2.4 obejmujące 4 licencje Master i 550 stacji roboczych (dalej **Oprogramowanie**) – **usługi wsparcia wygasły**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
<b>Media-press.tv S.A.</b> (REGON 017291553) 30-047 Kraków, ul. K. Szymanowskiego 1 lok.15	<b>30 703,26 PLN</b>

Ponieważ oferta złożona na **ZADANIE NR 2** oraz oświadczenia nie zostały opatrzone co najmniej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, to ze względu na brak zachowania postaci elektronicznej ww. dokumentów, wymaganej pod rygorem nieważności na podstawie art. 63 ust. 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych i określonej w pkt 0.3 SWZ, zamawiający nie podejmuje żądania wyjaśnienia lub uzupełnienia dokumentacji ofertowej, przedstawionej w postaci odwzorowania cyfrowego (skanu) dokumentów podpisanych przez wykonawcę.

**ZADANIE NR 1 oraz ZADANIE NR 2**

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dla danego Oprogramowania (produkcji ManageEngine oraz Media-press.tv S.A.) pakiet wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez administratorów zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczby zgłoszeń;
- support zdalny oraz wsparcie telefoniczne, a także możliwość elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

**ZADANIE NR 3** – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania produkcji **FortiNet** (dalej **Oprogramowanie**), obejmujące:

- FortiSIEM S/N: FSMP00000003739 50 Devices Perpetual, Total EPS: 1000, Agents: 25, obejmujące: IOC Service oraz Maintenance and Support – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-12**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178033 Licence: FMLVM4713339264 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wygasają w dniu **2022-12-07**;
- FortiMail VM02 S/N: FEVM020000178034 Licence: FMLVM4713339265 obejmujące: Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service – usługi wygasają w dniu **2022-12-07**;
- FortiAuthenticator S/N: FAC-VMTM20005237 VM 200 Users, FortiClient: 5 entries, License Type: Full – usługi wsparcia **wygasły w dniu 2021-12-17**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
<b>Softinet sp. z o.o.</b> (REGON 140899242) 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142B	<b>97 170,00 PLN</b>

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania;
- dostęp do aktualizacji wzorców ruchu IOC dla oprogramowania FortiSIEM;
- dostęp do aktualizacji wzorców zagrożeń (Advanced Malware Protection, AntiSpam, FortiGuard Virus Outbreak Protection Service ) dla dwóch egzemplarzy oprogramowania FortiMail.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje) certyfikowanego inżyniera FortiSIEM/FortiMail w liczbie 60 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.

**ZADANIE NR 4** – świadczenie (w ramach odnowienia) usług w zakresie wsparcia **przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub od dnia wygaśnięcia aktualnie aktywnej usługi wsparcia (liczy się data późniejsza)**, posiadanego przez zamawiającego oprogramowania do zarządzania procesami AdonisNP produkcji **BOC Products & Services AG** (dalej **Oprogramowanie**) – usługi wsparcia wygasają w dniu **2022-12-15**.

nazwa, REGON, siedziba i adres wykonawcy	całkowita cena brutto (wraz z VAT)
<b>BOC Information Technologies Consulting sp. z o.o.</b> (REGON 015307468) 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lok.59	<b>27 010,80 PLN</b>

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiedni dla Oprogramowania pakiet wsparcia technicznego świadczonego przez jego producenta, tj.:

- dostęp do serwisu 12 godzin x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 GMT/GMT+1);
- możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta Oprogramowania problemów serwisowych przez przedstawicieli zamawiającego;
- dostęp do poprawek Oprogramowania i jego najnowszych/aktualnych wersji;
- możliwość nielimitowanej liczba zgłoszeń;
- support zdalny, wsparcie telefoniczne, możliwości elektronicznego składania zapytań;
- dostęp online do dokumentacji, not technicznych, baz wiedzy, forów dyskusyjnych dot. Oprogramowania.

W ramach zamówienia/Umowy wykonawca zobowiązany jest także zapewnić bezpośrednio (na miejscu instalacji lub zdalnie, wedle żądania zamawiającego) **wsparcie (konsultacje i szkolenia) certyfikowanego inżyniera BOC Products & Services AG w liczbie 50 godzin** zegarowych, realizowane w języku polskim.