



**URZĄD REJESTRACJI**  
**PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

**Biuro Administracyjno - Gospodarcze**  
**BAG-AGG.240.3.2021**

2021-11-09

**Zapytanie ofertowe**

w sprawie zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy – Prawo zamówień publicznych\*

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (dalej „zamawiający”) zaprasza do składania ofert w przedmiocie: **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie 24 miesięcy**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy zawarto w formularzu OFERTA, stanowiącym załącznik do zapytania.

**Termin (okres) wykonania:** od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2023 r.

**Sposób obliczenia ceny:** zgodnie z formularzem OFERTA.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów/wykonawców posiadających zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujących wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

OFERTĘ składa się na załączonym formularzu za pośrednictwem platformy elektronicznej dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl>, w terminie upływającym w dniu **16 listopada 2021 r. o godz. 12:00**. Wykonawca składa OFERTĘ w postaci elektronicznej jako odwzorowanie cyfrowe (skan) z własnoręcznym podpisem albo (alternatywnie) poświadczoną podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy. Zaleca się składanie na platformie dokumentów w formacie pdf, po ich podpisaniu e-podpisem w formacie PAdES.

Ewentualne **wyjaśnienia** uzyskać można najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, kontaktując się poprzez ww. platformę lub pocztą elektroniczną na e-mail [malgorzata.kmiec@urpl.gov.pl](mailto:malgorzata.kmiec@urpl.gov.pl)

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie/zamieszczenie oferty na ww. platformie lub potwierdzenie wpłynięcia oferty nie stanowi zawarcia umowy. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który zaoferował najniższą całkowitą cenę za wykonanie zamówienia oraz przyjął wymagania zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym i we wzorze umowy.

Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ustalenia ostatecznej ceny, z wybranymi wykonawcami, którzy złożyli ofertę oraz spełniają wymagania w zakresie właściwości podmiotowej i przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty w szczególności, gdy taki wybór nie leży w interesie zamawiającego, brak jest środków na sfinansowanie zamówienia lub ponowienie zapytania ofertowego zapewni wyższy poziom konkurencyjności w tej procedurze.

\* Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.)

**OFERENT/WYKONAWCA**

*nazwa, siedziba, adres,  
NIP, REGON, e-mail, telefon*

**O F E R T A**

**ZAMAWIAJACY**

**Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych  
02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe BAG-AGG.240.3.2021 dotyczące zamówienia w przedmiocie:

**świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie 24 miesięcy**

składamy ofertę na wykonanie ww. zamówienia za całkowitą cenę brutto ( ) PLN

(słownie złotych: )

w tym kwota należnego podatku od towarów i usług ( ) PLN,

**co stanowi iloczyn, tj. wynik mnożenia wartości miesięcznej brutto określonej w tabeli oraz 24 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych.**

Nazwa usługi	Liczba	Cena jednostkowa netto	Wartość VAT	Cena jednostkowa brutto	Wartość netto miesięczna	Wartość brutto miesięczna
Abonament - Łącze ISDN PRA 30 B+D	2					

- Oświadczamy, że posiadamy zdolność techniczną i zawodową oraz dysponujemy wykwalifikowanymi osobami, które zapewniają realizację zamówienia z należytą starannością w celu uzyskania odpowiedniego poziomu jakości usług, zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym, w tym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy.
- Zobowiązujemy się wykonywać wszystkie usługi określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy w okresie od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2023 r.
- Zapoznaliśmy się z postanowieniami (wzorem) umowy, które udostępniono wraz z zapytaniem ofertowym, a w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy warunkach podanych we wzorze, w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
- Przyjęliśmy do wiadomości informacje udostępnione wraz z zapytaniem ofertowym, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Uważamy się za związanych tą ofertą w terminie do 10 grudnia 2021 r.
- Wyrażamy zgodę na zamieszczenie przez zamawiającego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, zawarty w ofercie danych oferenta/wykonawcy oraz ceny lub cen.

*miejsce, data*

*podpis oferenta/wykonawcy*

*alternatywnie, podpis elektroniczny oferenta/wykonawcy\**

*\*Dokument można sporządzić w postaci elektronicznej, tj. dokonać jego zapisania w formacie pdf (funkcja „zapisz jako” lub „drukuj”) i poświadczenia podpisem elektronicznym w formacie PAdES (ew. XAdES), dodatkowo umieszczając infografikę e-podpisu w wyznaczonym do tego miejscu*

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy

1. Przedmiotem zamówienia/umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez 24 miesiące (od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2023 r.) na rzecz Zamawiającego, którym jest Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 2.1. Świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci i infrastruktury Zamawiającego,
  - 2.2. Przeniesienia do własnej sieci numerów podanych w Tabeli nr 1, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez przerw w pracy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonywania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń,
  - 2.3. Zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne,
  - 2.4. Zapewnienia bezpłatnych połączeń telefonicznych na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE i USA,
  - 2.5. Zapewnienia sprawności i skonfigurowania łączy oraz dostępu do ISDN przez 24h/ dobę oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usługi,
  - 2.6. Zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych,
  - 2.7. Zapewnienia taryfikacji połączeń telefonicznych z dokładnością do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
  - 2.8. Zapewnienia bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających skrócone numery: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
  - 2.9. Zapewnienia możliwości ruchu do sieci publicznych:
    - a) Serwisy informacyjne: informacyjne, infolinie 800, 801,804,
    - b) Linie informatyczne: 191XX, 193XX, 195XX,
    - c) Usługa identyfikacji numerów przychodzących,
  - 2.10. Blokadę połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością blokowania i odblokowania na życzenie Zamawiającego),
  - 2.11. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – billing,
  - 2.12. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
    - a) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
    - b) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
    - c) COLP – Connected Line Identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy)
    - d) COLR – Connected Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie)
  - 2.13. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying),
  - 2.14. Wykonawca zapewni możliwość przekierowania na dowolne numery telekomunikacyjne sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
    - a) Bezwłocznym (CFU)
    - b) W przypadku zajętości (CFB)
    - c) Przy braku odpowiedzi (CFNR)
  - 2.15. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi,

- 2.16. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość wywoływani złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR),
  - 2.17. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, zamawiający wymaga aby zostały wykorzystane istniejące instalacje telekomunikacyjne,
  - 2.18. Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA o konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1,
  - 2.19. Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna,
  - 2.20. Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego,
  - 2.21. Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN,
  - 2.22. W razie konieczności na życzenie Zamawiającego Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2,
  - 2.23. Zamówienia uzupełniające o instalacje nowych numerów telefonów możliwe w każdym czasie obowiązywania umowy,
  - 2.24. Realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego i wywoływanego,
  - 2.25. Od momentu realizacji zamówienia dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu,
  - 2.26. Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
  - 2.27. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii GSM.
  - 2.28. Zapewnienie opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie umowy.
3. Zestawienie numerów do przeniesienia zawiera Tabela nr 1.
  4. Orientacyjny średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawiera Tabela nr 2.

**Tabela nr 1**

Nazwa jednostki	Łącze		Numeracja	
	Medium (rodzaj łącza - światłowod, kabel miedziany, radiolinia)	Liczba łączy ISDN PRA po 30 kanałów	Numer główny	Zakres numeracji (DDI)
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych	kabel miedziany	2	22 49 21 100	100-699
			22 49 20 900	900-999

**Tabela nr 2**

Nazwa jednostki	Orientacyjny średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących			
	połączenia lokalne	połączenia międzymiastowe	połączenia do sieci komórkowych	połączenia międzynarodowe
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych	2000	1860	6000	140