



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JEROZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2021-09-14

**Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia**

SPRAWA:

postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego w trybie podstawowym, o wartości mniejszej niż 593 432,70 złotych bez podatku od towarów i usług, w przedmiocie: **DOSTAWA, W TYM WDROŻENIE SYSTEMU TELEFONII VOIP WRAZ Z TELEFONAMI ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE WSPARCIA TEGO SYSTEMU PRZEZ 36 MIESIĘCY** (numer referencyjny: **BAG-AGZ.26.10.2021**)

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, **zamawiający** w ww. postępowaniu, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP - Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) i pkt 0.2 specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) zawiadamia, że w następstwie pytań otrzymanych od dwóch wykonawców, w dniu 14 września br. **udzielił następujących odpowiedzi/wyjaśnień** dotyczących niektórych wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia/Umowy (OPZ) w ramach załącznika nr 1 do SWZ:

1. Prosimy o podanie ilości bram IP oraz portów wymaganych w momencie wdrożenia z podziałem na ISDN/GSM/FXO/FXS?

Odpowiedź: Cały ruch połączeń wychodzących i przychodzących do operatora obsługiwany będzie przez dwa łącza ISDN PRA. Zamawiający nie przewiduje korzystania z innych bram i portów analogowych.

2. W sekcji „Wymagania sprzętowe” pkt 1 „Wymagania ogólne dot. Systemu” lp. 11 Zamawiający pisze o „dołączenie wszystkich elementów Systemu do istniejącej infrastruktury”. Prosimy o podanie szczegółowych informacji do jakich central telefonicznych (producent, model) ma zostać podłączony zamawiany system oraz czy posiadają one wolne porty, jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź: Zamawiający przyjął model wdrożenia polegający na pełnej konfiguracji systemu VoIP, w tym telefonów IP, a następnie przeniesienie całego ruchu telefonicznego na nowy system.

3. W sekcji „Wymagania funkcjonalne Systemu” pkt 2 „Wymagania dla modułu centrali” lp. 8.d Zamawiający wymaga „wbudowana karta DISA” co w przypadku systemu telefonii IP nie ma zastosowania. Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu?

Odpowiedź: W sekcji „Wymagania funkcjonalne Systemu” pkt 2 „Wymagania dla modułu centrali” lp. 8.d zamawiający ustala treść w brzmieniu: **system zapowiedzi głosowych z możliwością importu plików .wav**

4. W sekcji „Wymagania funkcjonalne Systemu” pkt 1 „Wymagania ogólne” lp. 2, czy „W ramach kosztów poniesionych na zakup Systemu, Zamawiający ma gwarantowany upgrade software serwera w całym okresie gwarancji na System” należy rozumieć, że system ma być aktywnie wspierany przez producenta w zakresie rozwoju oprogramowania systemowego (firmware) dostępności łąt i dostosowań? I czy to wyklucza istniejące ale End of Life linie produktowe jak np. Panasonic? (zamknięcie linii SIP i PBX w 2000 z dwu letnim okresem wygaszania)?

Odpowiedź: Opis „W ramach kosztów poniesionych na zakup Systemu, Zamawiający ma gwarantowany upgrade software serwera w całym okresie gwarancji na System” oznacza, że System musi być aktywnie wspierany przez producenta w zakresie rozwoju oprogramowania systemowego (firmware), dostępności łąt i dostosowań przez cały okres gwarancji, co wyklucza stosowanie jakiegokolwiek linii produktowej End of Life.

Powyższe informacje/wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i zostały zamieszczone na platformie dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/38425/details> oraz na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/102021-dostawa-w-tym-wdro%C5%BCenie-systemu-telefonii-voip-wraz-z-telefonami-oraz-%C5%9Bwiadczenie-us%C5%82ug-w>

Zapraszamy do składania ofert w terminie upływającym w dniu **17 września 2021 r. o godzinie 10:00**. Oferty proszę składać na aktualnym formularzu zawartym w pliku pn. „20210914 formularze załączniki nr 1-4 do SWZ_aktualizacja zał. nr 1”, w którym uwzględniono zmianę określoną w odpowiedzi pkt 3.