

1. Prosimy o wskazanie końcowych pomieszczeń, do których należy doprowadzić usługi w obydwu lokalizacjach: Al. Jerozolimskie oraz Przełęwska.  
W przypadku lokalizacji Al. Jerozolimskie 181C jest to pomieszczenie DataCentre, w przypadku ul. Przełęwskiej 1 – pomieszczenie biurowe Urzędu na 3. piętrze.
2. Prosimy o kontakty do Zarządców obydwu obiektów: Al. Jerozolimskie oraz Przełęwska w celu uzgodnienia zasad i możliwości wykorzystania dróg kablowych w obiektach.  
Al. Jerozolimskie 181C: Adgar BCIII Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.; www.adgar.pl/kontakt  
ul. Przełęwska 1: Wojskowe Przedsiębiorstwo Handlowe, Warszawa ul. Nowy Świat 54/56; tel. 22 826 38 55;  
e-mail: sekretariat@wph.com.pl
3. Czy Zamawiający zapewni, w obydwu budynkach (Al. Jerozolimskie oraz Przełęwska), bezpłatne wykorzystanie dróg kablowych, powierzchni dachowych oraz innych elementów niezbędnych w celu doprowadzenia przedmiotowych usług?  
Wszelkie czynności związane z zapewnieniem dróg kablowych, powierzchni dachowych, etc. są w gestii wykonawcy. Zamawiający nie uczestniczy w tych działaniach i nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek kosztów.
4. Czy przełączanie ruchu łącza internetowego po stronie obiektu przy Al. Jerozolimskich, będzie leżało w gestii Zamawiającego czy Wykonawcy?  
Przełączenie ruchu będzie leżało w gestii Wykonawcy w porozumieniu z Zamawiającym.
5. Czy Zamawiający dysponuje swoimi routerami, do których podłączone będą przedmiotowe łącza/usługi transmisji danych?  
W lokalizacji Al. Jerozolimskie 181C umowa (jej wzór) jednoznacznie precyzuje obowiązki wykonawcy, m.in. odpowiedzialność za konfigurację dostarczonego przez zamawiającego routera brzegowego.  
W lokalizacji Przełęwska 1 zamawiający udostępni a port Ethernet.
6. Czy Zamawiający dysponuje własną adresacją PI oraz nr AS? Jeśli nie, to jaka pula adresowa ma być przedmiotem usług/usługi?  
Zamawiający ma status AS ASN:39109 i dysponuje przestrzenią adresowa IP klasy C typu Provider Independent 195.66.86.0/24
7. Jakie przepływności poszczególnych elementów usługi należy przyjąć w ofercie?  
Przepływności minimalne zdefiniowane są we wzorze umowy. Do wykonawcy należy zaprojektowanie rozwiązania spełniającego wymagania zamawiającego.
8. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający ponosić będzie odpowiedzialność materialną, za wszelkie powierzone Zamawiającemu urządzenia/urządzenia teletransmisyjne w celu wykonywania umowy?  
Zamawiający ponosić będzie odpowiedzialność tylko za urządzenia zainstalowane w obrębie nadzorowanych przez siebie lokalizacji. Nie obejmuje to dachów oraz szachtów teletechnicznych, którymi doprowadzone zostaną łącza.
9. W związku z treścią § 9 ust. 1 projektu umowy, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem rażącego naruszenia postanowień umownych uprawniających Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym?  
Pojęcie rażącego naruszenia postanowień umowy należy interpretować zgodnie z (przykładowo) wyrokiem Sądu Apelacyjnego w Krakowie „W ocenie Sądu należy tu uwzględnić sytuację polegającą na uchybieniu obowiązkowi dołożenia należytej staranności w celu wykonania umowy, którego stopień naganności postępowania jest szczególnie wysoki, oraz to, że samo działanie naruszające więź zobowiązaniową, winno zagrażać celowi umowy, czy wręcz niweczyć cel umowy...”
10. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z treścią SIWZ, w tym Umowy, obowiązywać będzie regulamin świadczenia usług obowiązujący u Wykonawcy?  
Zamawiający dopuszcza postanowienia regulaminu świadczenia usług przez wykonawcę, wyłącznie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z treścią umowy (jej wzorem) oraz pod warunkiem, że ww. regulamin nie będzie nakładał na zamawiającego żadnych zobowiązań i nie będzie ograniczał w żaden sposób jego praw wynikających z umowy (jej wzoru), a także wykonawca przedstawi zamawiającemu ww. regulamin wraz z ofertą.
11. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę, o ile zasadność nałożenia kary umownej będzie potwierdzona postępowaniem reklamacyjnym, ustalającej przyczyny niedostępności usługi lub niewykonania innego obowiązku przez wykonawcę?  
Zamawiający informuje, że potrącenie naliczonych kar umownych następować będzie w drodze oświadczenia woli ze strony zamawiającego. Czynność ta nie będzie uzależniona od działań lub zaniechań wykonawcy, w szczególności od terminowości i trybu rozpatrzenia reklamacji złożonej przez zamawiającego.

12. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do ustalania gwarantowanej dostępności Usługi transmisji danych nie będzie zaliczany czas niedostępności usługi powstały z przyczyn zależnych od Zamawiającego, jak również wynikający z przypadków siły wyższej?

Zamawiający wyjaśnia, że do ustalania gwarantowanej dostępności usługi transmisji danych nie będzie zaliczany czas niedostępności usługi powstały z przyczyn zawinionych przez zamawiającego, jak również wynikający z przypadków siły wyższej zgodnie z § 8 ust. 1 wzoru umowy.