



**URZĄD REJESTRACJI
PRODUKTÓW LECZNICZYCH, WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH**

AL. JERUZOLIMSKIE 181C; 02-222 WARSZAWA; TEL. +48 22 492-11-00; FAX +48 22 492-11-09
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

2020-12-08

SPRAWA:

procedura udzielenia zamówienia publicznego / usług szczególnych, określonych w przepisach art. 138g ust. 1 w związku z art. 138h ustawy - Prawo zamówień publicznych, o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 750 000 euro / w przedmiocie: WYKONYWANIE USŁUG POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM WRAZ Z USŁUGĄ ODBIORU PRZESYŁEK POCZTOWYCH Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO, W OKRESIE OD 2021-01-01 DO 2021-12-31 (numer referencyjny: BAG-AGZ.26.21.2020)

W odpowiedzi na pytania/wnioski wykonawcy, skierowane w dniu 7 grudnia br. do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zamawiający uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1

W pkt 1 Zamawiający określa, że przedmiotem zamówienia jest „wykonywanie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby zamawiającego jako adresata lub nadawcy.” Prosimy o doprecyzowanie zapisu, gdyż zgodnie z treścią zamówienia Zamawiający występuje jako Nadawca. W przypadku zwrotu przesyłek Zamawiający wciąż pozostaje Nadawcą.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa w pkt 1 DWZ zdanie pierwsze, słowa „adresata lub”.

Pytanie 2

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z narzędzia udostępnionego bezpłatnie przez wykonawcę, służącego do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

Pytanie 3

Zamawiający określa tryb awizacji przesyłek. Prosimy o potwierdzenie, że określone przez Zamawiającego terminy mają zastosowanie tylko i wyłącznie do przesyłek w obrocie krajowym. Terminy przechowywania przesyłek listowych rejestrowanych w obrocie zagranicznym, w przypadku nieobecności adresata, zostały uregulowane w art. RL 151 ust 5 pkt 3 Regulaminu poczty listowej Berno 2013, natomiast terminy przechowywania paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, w przypadku nieobecności adresata, zostały uregulowane w art. RCM37 Regulaminu dotyczącego paczek pocztowych - Berno 2013.

Odpowiedź: Określone terminy dotyczą przesyłek nadanych w obrocie krajowym.

Pytanie 4

Zamawiający określa iż Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający zgłasza do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia jej nadania Termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 30 dni.

Prosimy o doprecyzowanie, że powyższe zapisy dotyczą przesyłek nadanych w obrocie krajowym.

W przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym termin na wniesienie reklamacji odnośnie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi doręczenia przesyłki listowej poleconej oraz paczki pocztowej wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki (art. 19 Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012). Termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 90 dni.

Czy Zamawiający wyraża ponadto zgodę na dodanie zapisu gdzie wskazane zostaną kanały zgłoszeń reklamacji:

- 1) aplikacja udostępniona przez Wykonawcę
- 2) e-formularz - aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie Wykonawcy
- 3) wersja papierowa na druku nakładu Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia treść pkt 1 DWZ w zakresie podanym we wniosku.

Pytanie 5

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia druków „potwierdzeń odbioru” (§ 2 ust 1 pkt 3 Umowy). Należy zauważyć, że w odniesieniu do wymagań doręczenia przesyłek na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku obostrzeń nałożonych na wzory druków obowiązujących u operatora wyznaczonego. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie stanowiska w sprawie zaopatrzenia Zamawiającego w druki zwrotnych potwierdzeń odbioru poprzez akceptację zobowiązania Wykonawcy do zapewnienia, w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, druków potwierdzeń odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (tzw. „żółte zwrotki”). W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

Odpowiedź: Zapis dotyczy tzw. „żółtych zwrotek”.

FORMULARZ CENOWY

Pytanie 6

W poz. 4, 9, 14, 21, 27 Zamawiający określa „zwrot przesyłki”, Celem poprawnego oszacowania usługi zwrotu prosimy o rozdzielanie pozycji na poszczególne przedziały wagowe.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść formularza cenowego, zawartego w formularzu OFERTA (załącznik nr 1 do DWZ) w zakresie podanym we wniosku.

UMOWA

Pytanie 7

W § 4 ust. 3 Zamawiający wskazuje na niezmiennosc cen w okresie trwania umowy. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści postępowania, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zauważyć należy, iż Wykonawca zawierając umowę musi uwzględnić obowiązującą aktualnie stawkę podatku VAT. Natomiast wystawiając fakturę VAT za wykonane zamówienie publiczne musi naliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, a nie w dacie podpisywania umowy czy też składania oferty przetargowej. W efekcie w przypadku ustawowej zmiany przepisów w zakresie podatków, w tym w szczególności skutkującej objęciem podatkiem VAT usług dotychczas nieopodatkowanych lub zmiany stawek podatku VAT, wykonawca zamówienia publicznego będzie musiał zmniejszyć kwotę należnego wynagrodzenia netto, ponieważ zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zasadniczo nie jest możliwa zmiana ceny realizacji zamówienia podana w ofercie, na podstawie której został wybrany dany wykonawca, a nieprzewidziana w SIWZ bądź ogłoszeniu o zamówieniu. W przypadku Wykonawcy jako operatora wyznaczonego, zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany przepisów w zakresie podatku VAT doszłoby do sytuacji świadczenia tych usług w wysokości niższej aniżeli obowiązujące opłaty.

Zgodnie z art. 144 ustawy PZP zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Wykonawca wnioskuję aby Zamawiający uwzględnił zmianę cen jednostkowych poprzez dodanie zapisu do umowy o treści:

„Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;
- b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe bez konieczności składania wniosku wraz ze szczegółową kalkulacją, a jedynie po złożeniu oświadczenia, że podwyżka cen świadczonych usług obejmuje nie tylko jednostki sektora finansów publicznych.

Odpowiedź: W zakresie wskazanym przez wykonawcę zamawiający uznaje za wystarczające do prawidłowego wykonania umowy postanowienie § 4 ust. 3 istotnych postanowień umowy (IPU - załącznik nr 3 do DWZ) w dotychczasowym brzmieniu. Natomiast § 4 ust. 4 IPU ustala się w brzmieniu: „*Należności (wynagrodzenia) netto będą powiększane o podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z przepisów i stawek, obowiązujących w dniu wystawienia faktury dotyczącej nadanych Przesyłek.*”

Pytanie 8

W § 4 ust. 5 Zamawiający wskazuje termin płatności jako: „21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury”. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w sposób następujący: „21 dni od daty wystawienia faktury” Ponadto Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie stosownego oświadczenia, aby faktury były przekazywane w wersji elektronicznej? Jeśli tak Wykonawca poprosi o wskazanie adresu e-mail na który powinny być przesyłane e-faktury oraz korespondencja związana z rozliczeniami z tytułu umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, by móc przygotować wyżej wspomniane oświadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje stosownych zmian treści DWZ, ustalając § 4 ust. 5 IPU w brzmieniu: „*Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do siódmego dnia każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę wraz ze specyfikacją usług wykonanych w miesiącu poprzednim, płatną przelewem na rachunek bankowy wykonawcy w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury. Faktury w formie elektronicznej Wykonawca prześle na adres Zamawiającego urpl@urpl.gov.pl. Podstawą do zapłaty przez Zamawiającego kwoty należnej Wykonawcy za wykonane usługi jest wyłącznie faktura wystawiona zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz Umową.*”

Pytanie 9

Przewidziana w § 5 pkt 1 ppkt 2 wzoru Umowy kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu. W przypadku nie odebrania przesyłek z siedziby Zamawiającego Wykonawca zapewnia stosowne odszkodowanie zgodne z regulaminem świadczenia usługi.

Odpowiedź: Zamieszczone w DWZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (IPU), w tym dotyczące kar umownych, zostały wypracowane w okresie ostatnich 10 lat przez zamawiającego i wykonawcę wiodącego w Polsce w zakresie wykonywania usług pocztowych i usług z nimi związanych. Stosowanie kar umownych na rzecz zamawiającego, w tym określanie ich rodzaju i wielkości, jest standardem wymaganym w sektorze finansów publicznych, do którego należy zamawiający. Nadto, w § 1 ust. 3 IPU przywołano akty normatywne stanowiące podstawę realizacji usług pocztowych objętych umową oraz określające sposób i terminy reklamacji z tytułu opóźnienia w realizacji usług pocztowych. Zamawiający utrzymuje swoje stanowisko w tej kwestii, pozostawiając bez zmiany treść § 5 ust. 1 IPU.

Pytanie 10

W § 5 ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług. Wykonawca wnosi o dodanie zapisu, że każdorazowy przypadek nieprawidłowości będzie potwierdzony złożoną i rozpatrzoną reklamacją.

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia treść § 5 ust. 4 IPU w zakresie podanym we wniosku.

Pytanie 11

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuję, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) - dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Poczta, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Poczta, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Poczta, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Wykonawca Jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje wniosek wykonawcy.

Pytanie 12

Zgodnie z art. 62 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- 1) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- 4) doręczanie osobom:
 - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
 - b) niewidomym lub ociemniałym - na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
- 5) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z obowiązującymi przepisami operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych w sposób określony we właściwych przepisach, w szczególności w art. 62 ustawy – Prawo pocztowe.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił dokumenty/oświadczenia potwierdzające, w jakim zakresie jest realizowane zamówienie przez podwykonawcę? Czy Wykonawca zostanie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo w rozumieniu art. 2 pkt 9b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz U. z 2019 r. poz. 1843)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, żeby wykonawca przedstawił dokumenty potwierdzające, w jakim zakresie umowa będzie realizowana przez podwykonawcę. Wykonawca nie będzie zobowiązany do przedstawienia umowy o podwykonawstwo. W myśl postanowienia pkt 0.1. DWZ: „Zamówienia udziela się zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.), dalej zwanej PZP. Przedmiot zamówienia stanowią usługi szczególne (społeczne), o których mowa w art. 138g ust. 1 w związku z art. 138h PZP. Kod, nazwa określona we

Wspólnym Słowniku Zamówień CPV 64110000-0 usługi pocztowe. W celu udzielenia zamówienia w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący, zamawiający przeprowadza procedurę określoną w art. 138o ust. 2-4 PZP, traktując ją jako postępowanie o udzielenie zamówienia, **odpowiednio do PZP**. Procedury tej nie dotyczą przepisy art. 138i-138l, 138n, 138p-138s PZP oraz nie mają zastosowania przepisy działu VI PZP. **Treść DWZ stanowi pełną formułę określającą sposób udzielenia zamówienia z uwzględnieniem norm zawartych w art. 138o ust. 2-4 PZP, przy czym zamawiający ma świadomość tego, że decyzją Urzędu Komunikacji Elektronicznej operatorem wyznaczonym do pełnienia powszechnych usług pocztowych na lata 2016-2025 jest Poczta Polska S.A., która na tej podstawie staje się wyłącznym wykonawcą zasadniczej części zamówienia i umowy.**"

Pytanie 14

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednią liczbę placówek. Zgodnie z S 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga tego.

Pytanie 15

Czy Zamawiający oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy spełniały poniższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy,
- będą posiadały telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Odpowiedź: Poza przedmiotem zamówienia.

Pytanie 16

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony, nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, żeby zamówienie uzyskał wykonawca inny niż operator wyznaczony. Odpowiada to stwierdzeniu w pkt 0.1. DWZ, że: „zamawiający ma świadomość tego, że decyzją Urzędu Komunikacji Elektronicznej operatorem wyznaczonym do pełnienia powszechnych usług pocztowych na lata 2016-2025 jest Poczta Polska S.A., która na tej podstawie staje się wyłącznym wykonawcą zasadniczej części zamówienia i umowy.” Zamawiający nie jest zainteresowany nadawaniem przesyłki w imieniu zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego, ale dopuszcza podwykonawstwo w tym zakresie na rzecz operatora wyznaczonego.

Powyższe informacje stanowią integralną część DWZ i zostały zamieszczone na stronie <http://bip.urpl.gov.pl/pl/212020-wykonywanie-us%C5%82ug-pocztowych-w-obrocie-krajowym-i-zagranicznym-wraz-z-us%C5%82ug%C4%85-odbioru> oraz na platformie dostępnej pod adresem <https://urpl.ezamawiajacy.pl/pn/urpl/demand/notice/public/20377/details>. Zmiany zostały uwzględnione w plikach „20201208 DWZ_aktualizacja” oraz „20201208 formularze_zalaczniki nr 1-2 do DWZ_aktualizacja zał. nr 1”, zamieszczonymi pod ww. adresami.

Zamawiający zawiadamia o przedłużeniu terminu składania ofert, zapraszając do ich składania za pośrednictwem ww. platformy w terminie upływającym w dniu **11 grudnia 2020 r. o godzinie 10:00**.