**O F E R T A**

**ZAMAWIAJĄCY: Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,**

**Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych**

**02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C**

**W odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu, my niżej podpisani**

.......................................................................................................................................................

*(imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do złożenia/podpisania oferty)*

**działając w imieniu i na rzecz:**

|  |
| --- |
| **Nazwa wykonawcy, siedziba** *(kod, miejscowość)***, adres** *(ulica, nr budynku, nr lokalu)* **/**  **Imię i nazwisko** **wykonawcy, miejsce wykonywania działalności** **albo miejsce zamieszkania** *(kod, miejscowość)***,**  **adres** *(ulica, nr budynku, nr lokalu)***, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy**  **REGON**   **NIP** |
| **Członkowie władz** *(dot. osób prawnych)* **/ Właściciel**/-e *(dot. osób fizycznych)* |
| **e–mail: telefon/-y:** |

przestrzegając ściśle postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) składamy ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w przedmiocie:

**dostawa i wdrożenie systemów informatycznych oraz usługi w zakresie wsparcia dostarczonych systemów**

1. **Oferujemy** dostarczyć, zainstalować, wydać zamawiającemu i wdrożyć w jego infrastrukturze w terminie 20 dni od dnia zawarcia umowy, **system informatyczny** (dalej „System”) a mianowicie:

**1a) zadanie 1. system zarządzania środowiskiem domenowym Active Directory (AD)** ………………………………….…. *(nazwa Systemu, wersja, producent)*, spełniający wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1a do SIWZ, **za całkowitą cenę brutto** (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) **C …………………….. pln**

(słownie złotych: ………………………………………………….…………..………………….………………..)

w tym należny podatek od towarów i usług w wysokości ………………………… pln

**Ww. całkowita cena C stanowi sumę składników:**

**CS ……………….. pln – cena łączna za dostawę i wdrożenie Systemu, w tym podstawowe wsparcie techniczne zapewnione przez producenta Systemu lub jego autoryzowanego partnera w okresie 1 roku;**

**CUW……………….. pln – cena łączna za usługi w zakresie wsparcia/utrzymania Systemu, świadczone przez nas w okresie ……** (słownie: …………………) **miesięcy**, liczonym od dnia odbioru przez zamawiającego wdrożonego Systemu**.**

Zobowiązujemy się\* / Nie zobowiązujemy się\* *(\*niewłaściwe usunąć/skreślić)* dostarczyć i wdrożyć na rzecz zamawiającego **System, który ma funkcjonalności w zakresie integracji z systemem ManageEngine ServiceDesk Plus** w stopniu umożliwiającym z poziomu konsoli tego systemu resetowanie hasła użytkownika AD oraz zakładanie, usuwanie i blokowanie kont użytkowników w AD i Microsoft Exchange.

**1b) zadanie 2. system zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM)** ……………………………………………….…. *(nazwa Systemu, wersja, producent)*, spełniający wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1b do SIWZ, **za całkowitą cenę brutto** (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) **CS …………………….. pln**

(słownie złotych: ………………………………………………….…………..………………….………………..)

w tym należny podatek od towarów i usług w wysokości ………………………… pln

**Ww. całkowita cena C stanowi sumę składników:**

**CS ……………….. pln – cena łączna za dostawę i wdrożenie Systemu, w tym podstawowe wsparcie techniczne zapewnione przez producenta Systemu lub jego autoryzowanego partnera w okresie 1 roku;**

**CUW……………….. pln – cena łączna za usługi w zakresie wsparcia/utrzymania Systemu, świadczone przez nas w okresie ……** (słownie: …………………) **miesięcy**, liczonym od dnia odbioru przez zamawiającego wdrożonego Systemu**.**

Zobowiązujemy się\* / Nie zobowiązujemy się\* *(\*niewłaściwe usunąć/skreślić)* dostarczyć i wdrożyć na rzecz zamawiającego **System, który ma funkcjonalności w zakresie integracji z systemem ManageEngine ServiceDesk Plus** w stopniu umożliwiającym w tym systemie: wyświetlanie informacji o urządzeniu mobilnym, automatyczne tworzenie zgłoszenia o instalacji aplikacji zagrażającej bezpieczeństwu, dystrybucję poprawek oraz oprogramowania na urządzenia mobilne z poziomu konsoli ServiceDesk Plus.

Zobowiązujemy się\* / Nie zobowiązujemy się\* *(\*niewłaściwe usunąć/skreślić)* dostarczyć i wdrożyć na rzecz zamawiającego **System, który ma funkcjonalności w zakresie zarządzania laptopami** w stopniu umożliwiającym wdrażanie: (-) aktualizacji i poprawek oprogramowania dlaWindows 7-10, Microsoft Office, Google Chrome, Mozilla Firefox, Adobe Reader, Adobe Acrobat, Adobe Shockwave Player, Adobe Flash Player, oraz (-) polityk konfiguracji dla systemów Windows, w szczególności polityk dostępu do interfejsu USB, zużycia energii, przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome Java, przy czym System ma wbudowane narzędzia zarządzania zasobami informatycznymi, w szczególności rozpoznaje komponenty sprzętowe oraz oprogramowanie zainstalowane na laptopach.

1. **Oświadczamy,** że każdy zaoferowany System pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży na terytorium Unii Europejskiej, jest wolny od wad technicznych i prawnych oraz posiada wymagane funkcje i parametry techniczne określone w pkt 1a i załączniku nr 1a dla **zadania 1.** oraz w pkt 1b i w załączniku nr 1b dla **zadania 2**.
2. Informujemy, że wybór tej oferty / nie będzie\* / będzie\* *(\*niewłaściwe usunąć/skreślić)* prowadzić do powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. W przypadku zaistnienia po naszej stronie ww. obowiązku podatkowego na podstawie mechanizmu podzielonej płatności, w razie udzielenia nam zamówienia publicznego wskazujemy, że należny podatek od towarów i usług wynosi ………….…. pln i dotyczy on …………….…….……..…… *(proszę wskazać nazwę/rodzaj towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego, oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług)*
3. **Zaoferowane dostawy** oraz usługi towarzyszące tym dostawom **wykonamy samodzielnie** przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach w niej ustalonych, z wyjątkiem następujących czynności, które powierzamy naszemu podwykonawcy (naszym podwykonawcom) - *proszę wskazać części zamówienia, których wykonanie zostanie powierzone podwykonawcy/-om, oraz podać firmy podwykonawców, zgodnie z pkt 0.6 w związku z pkt 3.8 SIWZ …………………………………………………………………………………………………………………….*
4. **Uważamy się** za związanych każdą ofertą częściową określoną w pkt 1a, 1b, w terminie upływającym w dniu 13 grudnia 2019 r. co potwierdzamy wniesieniem wadium w formie …………….......................... o równowartości …………… pln, ustalonej w pkt 0.7 SIWZ odpowiednio do zaoferowanej części zamówienia, tj. **zadania 1. zadania 2**.
5. W przypadku wyboru którejkolwiek z przedstawionych ofert częściowych, **zobowiązujemy się** do podpisania umowy w wyznaczonym przez zamawiającego terminie i miejscu, na warunkach określonych w załączniku nr 5 do SIWZ; w szczególności **akceptujemy warunki płatności** określone w istotnych postanowieniach umowy.
6. **Wraz z ofertą** składamy oświadczenia i inne dokumenty, wymagane lub dopuszczone na zasadach określonych w SIWZ: ………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Przyjęliśmy do wiadomości informacje** zamieszczone w pkt 0.10 SIWZ, w zakresie wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. **Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne** przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały przez nas pozyskane w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu.
3. **Stanowimy wykonawcę, który** **jest przedsiębiorcą** w rozumieniu ustawy z dnia 4 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej **jako** **mały\* / średni\* / inny niż mały, średni /\*** *(\*niewłaściwe usunąć/ skreślić)* przedsiębiorca (przedsiębiorstwo) w rozumieniu przepisów ww. ustawy.
4. **Niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej** **są jawne** i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, **z wyjątkiem** informacji i dokumentów zamieszczonych w dokumentacji ofertowej na stronach nr .........................
5. **Wszystkie dokumenty**, stanowiące kompletną dokumentację ofertową, zamieszczono na ....... kolejno ponumerowanych stronach.

................................ dn. ...... listopada 2019 r. ..................................................................................

*miejscowość* *podpis wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby*

***UWAGA:*** *Ofertę oraz inne wymagane dokumenty należy złożyć u zamawiającego* ***–***

***Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C, Kancelaria Główna (pok. 08)*** *w terminie* ***do 14 listopada 2019 r. godz. 10:00***

**Zadanie 1. Dostawa i wdrożenie systemu do zarządzania środowiskiem domenowym (AD) oraz świadczenie usług w zakresie wsparcia/utrzymania tego Systemu**

**I. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

1. **W ramach zamówienia/umowy Wykonawca zapewnia:** 
   1. dostarczenie nielimitowanych czasowo licencji na System
   2. dostarczenie dokumentacji Systemu (w języku polskim lub angielskim)
   3. dostawę, zainstalowanie, uruchomienie Systemu w ciągu 20 dni od dnia zawarcia umowy, a następnie świadczenie usług w zakresie wsparcia Systemu w okresie podanym w ofercie, o czym jest mowa w rozdziale III.
2. **Szczegółowy opis**
   1. Wszystkie składniki Systemu muszą pochodzić od jednego producenta.
   2. Wszystkie elementy Systemu muszą wspierać działanie w środowisku wirtualnym opartym na VMware.
   3. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje niezbędne do uruchomienia Systemu (w tym licencja na wykorzystywaną bazę danych)
   4. Dostarczone licencje muszą pozwalać na:
      1. uruchomienie Systemu dla jednej domeny
      2. jednoczesną pracę 10 administratorów
      3. audyt 2 kontrolerów domeny
      4. audyt 3 serwerów plików
      5. audyt do 700 skrzynek Microsoft Exchange
   5. System musi zawierać moduł do zarządzania środowiskiem Microsoft Active Directory opartym o Windows Server 2012 R2 i Windows Server 2016.
   6. System musi zawierać moduł audytu zmian zachodzących w środowisku Microsoft Active Directory.
   7. System musi zawierać moduł audytu serwera Microsoft Exchange.
   8. System musi posiadać webowy interfejs użytkownika (w języku polskim lub angielskim) obsługiwany przez standardowe przeglądarki internetowe, w tym Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox i Google Chrome.
   9. W przypadku dostarczenia rozwiązania, w którym ww. moduły istnieją jako oddzielne systemy, musi istnieć możliwość łatwego przełączania się pomiędzy systemami poprzez wybranie zawsze dostępnej opcji w panelu użytkownika.
3. **Moduł do zarządzania środowiskiem Microsoft Active Directory**
   1. System musi umożliwiać zbiorcze zarządzanie użytkownikami Active Directory, a w szczególności:
      1. tworzenie i modyfikację grup Active Directory
      2. tworzenie kont użytkowników dla wielu użytkowników
      3. modyfikacja atrybutów dla wielu użytkowników
      4. reset haseł i odblokowanie kont dla wielu kont użytkowników
      5. zmianę wyświetlanej nazwy użytkownika
      6. tworzenie skrzynek mailowych systemu Exchange
      7. udostępnianie / blokowanie / usuwanie nieaktywnych kont w Active Directory
      8. przenoszenie użytkowników między jednostkami organizacyjnymi (OU)
   2. System musi umożliwiać zbiorcze tworzenie nowych użytkowników w Active Directory, a w szczególności:
      1. tworzenie użytkowników przez definiowanie wszystkich atrybutów z uwzględnieniem usługi Exchange
      2. dodawanie użytkowników przez kopiowanie właściwości innego użytkownika.
      3. import właściwości użytkownika z plików tekstowych, gdzie jedynym obowiązkowym atrybutem jest nazwa użytkownika
      4. tworzenie i wykorzystanie szablonów z wspólnymi atrybutami
      5. tworzenie użytkowników w istniejącym kontenerze lub tworzenie nowej jednostki organizacyjnej (OU) i dodanie do niej użytkowników.
   3. System musi umożliwiać zbiorcze modyfikowanie kont użytkowników w Active Directory, a w szczególności:
      1. dla atrybutów ogólnych:
         1. reset haseł, a w szczególności:
            1. reset haseł dla wielu kont
            2. ustawianie haseł nigdy niewygasających
            3. ustawianie haseł, których użytkownik nie może zmienić
            4. ustawianie haseł, które użytkownik ma obowiązek zmienić przy następnym logowaniu
            5. usuwanie i blokowanie użytkowników, jeżeli ich hasło wygasło
         2. modyfikację formatów nazwy, nazwy wyświetlanej, nazwy logowania i nazwy kont SAM (Security Account Manager)
         3. udostępnianie / blokowanie użytkowników, odblokowywanie użytkowników, definiowanie czasu wygaśnięcia kont
         4. definiowanie katalogów głównych (Home Folder), profili oraz ścieżek skryptów dla użytkowników
         5. aktualizację członkostwa grup i list dystrybucyjnych
         6. przenoszenie użytkowników do innych kontenerów
      2. dla kont Exchange:
         1. tworzenie skrzynek na serwerze Exchange dla użytkowników
         2. definiowanie wielkości wiadomości przychodzących i wychodzących oraz innych ograniczeń
         3. ograniczenie limitów adresatów i adresów przekierowania dla użytkowników
         4. modyfikację limitów składowania poczty i retencji usuniętych obiektów
         5. udostępnianie / blokowanie dostępu mobilnego do programu Outlook (również w wersji Web), protokołów IMAP4 i POP3
   4. System musi umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników nieaktywnych i zablokowanych, a w szczególności:
      1. wyszukiwanie kont użytkowników lub stacji roboczych nielogowanych przez zdefiniowaną liczbę dni
      2. wyszukiwanie wygasłych i niewykorzystywanych kont Active Directory
      3. lokalizację nieaktywnych kont użytkowników lub stacji roboczych i blokowanie, usuwanie, przenoszenie lub aktywację tych kont
      4. prezentację zablokowanych kont, czas ostatniego logowania / wylogowania, rodzaj systemu operacyjnego, itp.
      5. eksport raportów do co najmniej dwóch formatów plików spośród: CSV, PDF, XLS, HTML
   5. System musi umożliwiać zarządzanie stacjami roboczymi w Active Directory, w szczególności:
      1. zbiorcze dodawanie / usuwanie stacji roboczych z grup
      2. zbiorcze przypisanie ogólnych atrybutów takich jak opis, lokalizacja, itp. do stacji roboczych
      3. zbiorcze blokowanie / odblokowanie stacji roboczych
      4. zbiorcze przenoszenie stacji roboczych pomiędzy jednostkami organizacyjnymi (OU) w domenie
   6. System musi umożliwiać zarządzanie udziałami plików na serwerach plików, a w szczególności:
      1. zbiorcze modyfikowanie uprawnień NTFS do plików/folderów
      2. zbiorcze usuwanie uprawnień NTFS do plików/folderów
   7. System musi posiadać gotowy zestaw predefiniowanych raportów:
      1. raport użytkowników
      2. raport bezpieczeństwa / uprawnień obiektów AD
      3. raport logowania
      4. raport z usługi Exchange
      5. raport haseł
      6. raport GPO
      7. raport stacji roboczych
      8. raport grup
      9. raport polis
      10. raport udziałów NTFS
      11. raport uprawnień i dostępu do katalogów
   8. System musi udostępniać różne poziomy dostępu tak, aby możliwa była delegację zadań do pracowników działu wsparcia IT i innych działów bez konieczności dystrybucji uprawnień administratora, z możliwością ograniczenia zadań do poszczególnych jednostek organizacyjnych, a w szczególności:
      1. reset hasła użytkownika
      2. odblokowanie konta użytkownika
      3. dodawanie i usuwanie członków grup
      4. przenoszenie użytkowników do różnych jednostek organizacyjnych w ramach domeny
      5. dodawanie i usuwanie stacji roboczych w domenie
      6. tworzenie kont użytkowników
      7. tworzenie, usuwanie i modyfikacja atrybutów kont użytkowników
      8. System musi umożliwiać definiowanie procedur przebiegu pracy (pętli warunkowych) z możliwością tworzenia przynajmniej czterech typów wykonawców procedur: zgłaszający, recenzent, zatwierdzający i wykonawca.
4. **Moduł audytu zmian zachodzących w środowisku Microsoft Active Directory**
   1. System musi umożliwiać audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych.
   2. System musi działać bezagentowo.
   3. System musi umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
      1. nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego
         1. stacje robocze
         2. serwery
         3. kontrolery domen
      2. poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania
      3. nieudane próby logowanie na serwery Radius oraz historię logowań
      4. zmiany dokonywane na kontach użytkowników
         1. tworzenie kont
         2. usuwanie kont
         3. blokowanie kont
         4. modyfikacja haseł
         5. spis zablokowanych użytkowników
         6. historia użytkowników
      5. audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup
      6. zmiany dokonane na obiektach komputerów
         1. tworzenie kont
         2. usuwanie kont
         3. blokowanie kont
         4. historia kont
      7. audyt zmian w jednostkach organizacyjnych
         1. tworzenie OU
         2. usuwanie OU
         3. lista modyfikowanych OU
         4. historia OU
      8. audyt zmian w zasadach grupowych
         1. tworzenie GPO
         2. usuwanie GPO
         3. lista modyfikowanych GPO
         4. historia GPO
         5. zaawansowane zmiany GPO
      9. audyt zmian uprawnień
         1. uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny
         2. uprawnienia zmian OU
         3. uprawnienia zmian w kontenerach
         4. uprawnienia zmian w GPO
         5. uprawnienia zmian użytkowników
         6. uprawnienia zmian grup
         7. uprawnienia zmian komputerów
         8. uprawnienia zmian DNS
      10. zmiany w DNS
      11. możliwość budowania własnych raportów w oparciu o funkcjonalności Systemu wraz z możliwością tworzenia harmonogramów
      12. audyt zmian na serwerach plików
          1. pliki utworzone
          2. pliki zmodyfikowane
          3. pliki usunięte
          4. pliki przeniesione
          5. zmiany uprawnień do folderów
      13. zmiany dokonywane na serwerach plików
          1. Windows
          2. Windows File Claster
      14. audyt wydruków
      15. audyt zmian na serwerach członkowskich
          1. udziały sieciowe utworzone \ zmodyfikowane \ usunięte
      16. audyt stacji roboczych
   4. System musi posiadać moduł powiadomień w formie alertów
      1. widocznych w Systemie
      2. wysyłanych drogą mailową
   5. System musi posiadać funkcjonalność przechowywania zarchiwizowanych zbiorów logów z audytowanego środowiska oraz możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
5. **Moduł audytu serwera Microsoft Exchange**
   1. System musi obsługiwać serwery Microsoft Exchange w wersjach 2013, 2016.
   2. System musi analizować dane pochodzące z logów serwerów Exchange.
   3. System musi działać bezagentowo.
   4. System musi umożliwiać analizę, raportowanie i audyt serwerów Microsoft Exchange w zakresie:
      1. raportowanie przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail
      2. raportowanie wielkości skrzynek pocztowych
      3. raportowanie ruchu w skrzynkach pocztowych
      4. raportowanie zawartości skrzynek pocztowych
      5. monitorowanie liczby wiadomości wysłanych i odbieranych przez każdy serwer Microsoft Exchange, przy użyciu raportów o ruchu na serwerze.
      6. monitorowanie istotnych statystyk folderów publicznych serwera programu Exchange, za pomocą raportów o folderze publicznym
      7. raportowanie list dystrybucyjnych i ruchu na każdej z list
      8. raportowanie uprawnień do skrzynek pocztowych
      9. raportowanie usługi OWA (Outlook Web Access)
      10. audyt logowania do skrzynek pocztowych
      11. audyt zmian uprawnień na skrzynkach pocztowych
      12. audyt zmian ustawień na skrzynkach pocztowych
      13. audyt zmian bazy danych
   5. System musi umożliwiać monitoring i raportowanie aktywności komponentów serwerów Exchange w zakresie:
      1. serwer Exchange
         1. raportowanie o stanie usług Exchange
         2. raportowanie statusów stanu usług replikacji skrzynek pocztowych (MRS)
         3. raportowanie statusów stanu przepływu poczty email
         4. raportowanie stanu wykorzystania CPU
         5. raportowanie stanu wykorzystania pamięci RAM
         6. raportowanie stanu połączeń serwerów Exchange z innymi komponentami i protokołami, a w szczególności stanu połączeń z:
            1. ActiveSync
            2. OWA (Outlook Web Access)
            3. IMAP
            4. POP
            5. usługami Web
            6. Exchange Control Panel
      2. DAG (Database Availability Group)
         1. raportowanie stanu usług replikacji
         2. raportowanie stanu wykonania kopii zapasowe bazy danych
      3. baza danych Exchange
         1. raportowanie stanu funkcji Exchange Search
         2. raportowanie statusów połączeń z MAPI
         3. raportowanie statusów stanu wykonania backupów bazy danych
   6. System musi umożliwiać eksportowanie raportów do co najmniej dwóch formatów plików spośród: CSV, PDF, XLS, HTML.
   7. System musi umożliwiać filtrowanie danych w oparciu o grupy administracyjne, grupy routingu.
   8. System musi posiadać moduł powiadomień w formie alertów
      1. widocznych w systemie
      2. wysyłanych drogą mailową
   9. System musi posiadać funkcjonalność przechowywania zarchiwizowanych zbiorów logów z audytowanego środowiska oraz możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.

**II. PRACE INSTALACYJNE**

1. W celu instalacji Systemu Zamawiający udostępni maszyny wirtualne na platformie VMware o parametrach:

* 8 wirtualnych rdzeni 2,3 GHz
* 16 GB RAM
* 0,5 TB przestrzeni dla danych
  1. Wykonawca dokona instalacji polegającej na konfiguracji i uruchomieniu Systemu na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego w terminie 20 dni od dnia zawarcia umowy.
  2. W ramach instalacji Wykonawca przeprowadzi instruktaż obejmujący instalację i administrowanie Systemem dla 3-5 pracowników Zamawiającego, trwający nie krócej niż 4 godziny.

**III. USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMU, PODLEGAJĄCE ŚWIADCZENIU**

**PRZEZ WYKONAWCĘ ORAZ GWARANCJA NA WYKONANE USŁUGI**

Wykonawca zobowiązany jest w okresie podanym w swojej ofercie, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru zainstalowanego i uruchomionego Systemu, zapewnić Zamawiającemu efektywne wsparcie umożliwiające prawidłowe działanie Systemu i pomoc, w formie konsultacji, w obsłudze Systemu, polegające w szczególności na dostosowywaniu Systemu do potrzeb Zamawiającego (dokonaniu optymalizacji konfiguracji Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) oraz zapewnić optymalizacje konfiguracji Systemu, wynikające z praktyki jego stosowania. Wykonawca na każde żądania Zamawiającego udzieli wsparcia w zakresie obsługi Systemu oraz bezzwłocznie przywróci jego funkcjonalności w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu.

W terminie 1 miesiąca od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji dokumentację techniczną Systemu, obejmującą co najmniej:

1. plan i opis architektury logicznej Systemu;
2. opis funkcji Systemu do zaimplementowania w infrastrukturze Zamawiającego;
3. opis zakresu prac niezbędnych do dostosowania Systemu do potrzeb Zamawiającego i optymalizacji konfiguracji środowiska produkcyjnego, sekwencji (harmonogramu) tych prac, wskazanie osób odpowiedzialnych za ich realizację ze strony Wykonawcy i Zamawiającego.

Wykonawca zagwarantuje w łącznym czasie 60 godzin realizację usług optymalizacji konfiguracji Systemu oraz optymalizacji środowiska w jakim pracuje System. Zadania wykonywane będą każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym lub na jego żądanie. Po zakończeniu zadania Wykonawca dokona aktualizacji dokumentacji technicznej Systemu.

Wykonawca gwarantuje następujące czasy naprawy Systemu i przywrócenia jego wymaganej funkcjonalności, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego:

* 24 godziny w przypadku Awarii, co oznacza niedostępność Systemu lub awarię Systemu, która uniemożliwia jego wykorzystanie;
* 120 godzin w przypadku Błędu, co oznacza nieprawidłowe działanie Systemu lub jego komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe działanie Systemu.

Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu, na okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru tych usług, wraz z przyjęciem bez zastrzeżeń „Dokumentacji powykonawczej”, o czym mowa w rozdziale IV. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich nieprawidłowości i błędów związanych z konfiguracją Systemu oraz aktualizacji Dokumentacji powykonawczej, a także do wprowadzania wszelkich zmian uwzględnionych w Dokumentacji powykonawczej, zapewniających poprawność konfiguracji Systemu w odniesieniu do ustalonych potrzeb Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu poprawioną Dokumentację w formie elektronicznej.

Niezależnie od udzielonej gwarancji Zamawiającemu przysługuje rękojmia na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu.

**IV. DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA**

W terminie 7 dni od zakończenia usług wsparcia Systemu Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu, w formie elektronicznej i papierowej opracowanie pn. „Dokumentacja powykonawcza”, które obejmuje następujące elementy:

* ogólny opis Systemu
* wykaz całościowy oprogramowania oraz licencji wykorzystywanych w ramach wdrożonego Systemu, w tym systemy operacyjne, bazy danych, serwery aplikacyjne, itp.
* architektura logiczna Systemu; graficzna prezentacja Systemu i jego połączeń wraz z opisem
* szczegółowa konfiguracja poszczególnych elementów Systemu, tj. serwery zarządzające, serwery baz danych, systemy operacyjne, serwery aplikacyjne, serwery www - zrzuty ekranów, pliki konfiguracyjne, opisy konfiguracji, opisy uruchomionych usług, opisy poszczególnych funkcji Systemu
* systemy zależne, np. agenci na innych serwerach, dodatkowe oprogramowanie na innych stacjach roboczych i serwerach, współpracujące z Systemem
* specyfikacja i konfiguracja serwerów wirtualnych
* architektura sieciowa Systemu, tj. opis połączeń sieciowych pomiędzy poszczególnymi elementami, adresacja IP, umiejscowienie elementów Systemu w poszczególnych strefach: DMZ, LAN, Internet
* opis portów komunikacyjnych, zawierający informacje o otwartych portach oraz sposób zabezpieczenia zbędnych/nieużywanych portów
* uprawnienia kont serwisowych
* role administracyjne
* ustawienia polityki haseł
* procedury zmiany haseł serwisowych, administracyjnych i użytkownika
* konfiguracja reguł firewall
* bezpieczeństwo transmisji, tj. opis rozwiązań w zakresie zapewnienia poufności transmisji danych zarówno w sieci LAN/DMZ, jak i Internet
* procedury wykonywania krytycznych operacji w Systemie, tj. migracja, aktualizacja, itp.
* instrukcje obsługi Systemu dla administratorów
* wykaz prac i działań przeprowadzonych w ramach usługi wsparcia Systemu

**V. POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA / UMOWY; PODSTAWOWE**

**WSPARCIE TECHNICZNE ZAPEWNIONE PRZEZ PRODUCENTA SYSTEMU**

System objęty jest licencją na czas nieokreślony, a także podstawowym wsparciem technicznym producenta Systemu lub jego autoryzowanego partnera na okres 1 roku, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji Systemu. Podstawowe wsparcie techniczne producenta obejmuje pomoc przy instalacji Systemu oraz przy jego eksploatacji.

W ramach podstawowego wsparcia technicznego Zamawiający otrzymuje:

* bezpłatny dostęp do aktualizacji, poprawek i nowych wersji/kompilacji Systemu,
* wsparcie online 24x7,
* wsparcie telefoniczne w godzinach pracy supportu producenta/dystrybutora,
* dostęp do bazy wiedzy oraz dokumentacji Systemu,
* dostęp do forum dotyczącego Systemu, o ile takie forum istnieje.

**Zadanie 2. Dostawa i wdrożenie systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi oraz świadczenie usług w zakresie wsparcia/utrzymania tego Systemu MDM**

**I. WYMAGANIA FUNKCJONALNE**

1. **W ramach zamówienia/umowy Wykonawca zapewnia:** 
   1. dostarczenie nielimitowanych czasowo licencji na System MDM
   2. dostarczenie dokumentacji Systemu MDM (w języku polskim lub angielskim)
   3. dostawę, zainstalowanie i uruchomienie Systemu MDM w ciągu 20 dni od dnia zawarcia umowy, a następnie świadczenie usługi wsparcia w zakresie Systemu MDM w okresie podanym w ofercie, o czym jest mowa w rozdziale III.
2. **Szczegółowy opis**
   1. Urządzeniami mobilnymi są laptopy, tablety i smartfony.
   2. Wszystkie składniki Systemu MDM muszą pochodzić od jednego producenta.
   3. Wszystkie elementy Systemu MDM muszą wspierać działanie w środowisku wirtualnym opartym na VMware.
   4. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje niezbędne do uruchomienia Systemu MDM (w tym licencje na wykorzystywaną bazę danych). Dostarczone licencje muszą pozwalać na monitoring 100 urządzeń mobilnych i pracę 10 techników.
   5. System MDM musi posiadać webowy interfejs użytkownika (w języku polskim lub angielskim) obsługiwany przez standardowe przeglądarki internetowe, w tym Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox i Google Chrome.
   6. System musi umożliwiać zarządzanie wszystkimi funkcjami za pomocą jednej konsoli.
   7. W ramach systemu dostarczone zostanie oprogramowanie serwera typu Gateway do instalacji w infrastrukturze Zamawiającego.
   8. Język konsoli użytkownika Systemu MDM i jego modułów to języki polski lub angielski.
   9. System MDM może być zainstalowane na systemie operacyjnym Windows Server 2012/2016/2019 lub niepłatnej dystrybucji Linux.
   10. Interfejs Systemu MDM oraz konfiguracji jest w całości dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, co najmniej Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej,
   11. System MDM umożliwia logowanie lokalne oraz z wykorzystaniem poświadczeń domenowych Active Directory.
   12. System musi umożliwiać zarządzanie flotą urządzeń mobilnych typu laptopy, smartphony i tablety z zainstalowanymi systemami operacyjnymi: Android 5 lub wyższymi, iOS 6 lub wyższe, Windows Phone 8 lub wyższe.
   13. System musi pozwalać ma rozpoznawanie i dodawanie urządzeń:
       1. Over-the-Air(OTA)
       2. ręczne dodawanie urządzeń
       3. zbiorcze dodawanie urządzeń z pliku CSV
       4. uwierzytelnione dodawanie z jednorazowym kodem i/lub poświadczeniami użytkownika
   14. System musi posiadać moduł zarządzania profilami umożliwiający:
       1. konfigurację polis / profili - konfiguracja ustawień polis dostępu do zasobów organizacyjnych
       2. konfigurację restrykcji – szyfrowanie urządzenia, ograniczanie użytkowania kamery, youtube, przeglądarki Safari, itp.
       3. konfigurację dostępu organizacyjnego - zapewnia dostęp do organizacyjnych zasobów jak mail, Wi-Fi, VPN
       4. konfigurację grupy urządzeń - tworzenie logicznych grup urządzeń w oparciu o departamenty, lokalizacje, w celu rozróżnienia urządzeń organizacyjnych od BYOD (Bring Your Own Device) i wdrażania polis, restrykcji i dystrybucji aplikacji do wszystkich urządzeń w grupie
   15. System musi posiadać moduł zarządzania zasobami udostępniający:
       1. pełną informację o urządzeniu: szczegóły, certyfikaty, zainstalowane aplikacje
       2. wbudowane, predefiniowane raporty
   16. System musi posiadać moduł zarządzania aplikacjami umożliwiający:
       1. zarządzanie i dystrybucję własnych aplikacji i AppStore
       2. integrację z programem Apple VPP
       3. publikację aplikacji w katalogu aplikacji dla użytkowników na potrzeby samodzielnej instalacji
   17. System musi posiadać moduł zarządzania bezpieczeństwem umożliwiający:
       1. wymuszenie kodu w celu blokowania nieautoryzowanego dostępu
       2. zdalną blokadę w celu uniknięcia niepowołanego użycia utraconego urządzenia
       3. pełne czyszczenie, tj. usunięcie wszystkich danych z telefonu w celu zapobieżenia wyciekowi danych po kradzieży urządzenia
       4. czyszczenie częściowe: Usunięcie tylko danych organizacyjnych i pozostawienie danych prywatnych (BYOD)
   18. System musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności:
       1. pozwala na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia z systemem iOS, przy użyciu profilu certyfikatu
       2. umożliwia określenie lokalizacji urządzenia z systemem Windows 10, nawet bez instalowania aplikacji MDM w urządzeniach.
       3. pozwala na konfiguracje konta Android for Work
       4. pozwala na konteneryzację urządzeń z Androidem w wersji 5.0 lub nowszej, używając Androida for Work
       5. pozwala na konfiguracje uprawnień i konfiguracje aplikacji za pomocą Android for Work
       6. pozwala na cichą instalację aplikacji Sklepu Play przy użyciu Android for Work
       7. pozwala na rejestrację urządzeń mobilnych z systemem Windows 10 z kompilacją Redstone
       8. pozwala na reset urządzenia nawet po wygaśnięciu poświadczeń AD
       9. pozwala na śledzenie i zabezpieczenie utraconych urządzeń przy użyciu trybu utraconego
       10. pozwala na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia z systemem Android przy użyciu profilu certyfikatu
       11. pozwala na korzystanie z certyfikatu Enterprise CA
       12. pozwala na powiadamia administratorów pocztą, gdy zarządzanie urządzeniem zostało odwołane przez użytkowników
       13. pozwala na łatwe wdrażanie ustawień konfiguracji Online Exchange dla wszystkich użytkowników organizacji w korzystających z konteneryzacji
       14. pozwala na obsługę zdalne ponowne uruchamianie urządzeń z systemem Windows 10
       15. pozwala na obsługę i bezproblemową migrację licencji aplikacji na iOS, gdy typ instalacji aplikacji zmienia się, aby nie wymagać identyfikatora Apple ID
       16. pozwala na obsługę automatycznego usuwania aplikacji / profili po usunięciu urządzenia z grupy
       17. pozwala na nawiązanie sesji zdalnej na urządzenia Android
       18. pozwala na import certyfikatów SSL z rozszerzeniami takimi jak .jks i .keystore
       19. pozwala na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia Windows
       20. pozwala na wsparcie dla zarządzania komputerami przenośnymi z systemem Windows 10, komputerami stacjonarnymi i tabletami Surface Pro
       21. pozwala na wsparcie automatycznej instalacji aplikacji Android z obsługą kiosku, jeśli aplikacje nie są obecne na urządzeniu
       22. pozwala na zarządzanie aplikacją Apple Classroom, na urządzenia z systemem iOS 11 lub nowszym
       23. pozwala na obsługę zdalną na urządzeniach z iOS
       24. pozwala na zarządzanie treścią, aby zdalnie dystrybuować dokumenty do zarządzanych urządzeń OTA
       25. pozwala na rejestrację Android Zero Touch, aby zdalnie zarejestrować flotę urządzeń, przy aktywacji urządzenia bez interwencji użytkownika
       26. pozwala na obsługę Windows 10 Admin Subsrollment, aby bezproblemowo zarejestrować wiele laptopów, komputerów stacjonarnych i powierzchniowych Windows 10 bez interwencji użytkownika
       27. pozwala na automatyczną instalację aplikacji, która ma być obsługiwana w trybie Kiosk na urządzeniach z systemem iOS
       28. pozwala na obsługę i integrację z Business Store
       29. pozwala dystrybuować aplikacje, profile i dokumenty do grup / urządzeń
       30. pozwala skonfigurować zasady dotyczące kodów dostępu dla techników logujących się do serwera MDM
       31. pozwala tworzyć role ze wstępnie zdefiniowanymi uprawnieniami do zarządzania niektórymi zarządzanymi grupami urządzeńp
       32. pozwala na zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego w celu zautomatyzowania i zaplanowania aktualizacji systemu operacyjnego na urządzeniach z systemem iOS i Android
       33. umożliwia skonfigurowanie adresu URL strony głównej przeglądarki dla urządzeń z systemem Windows
       34. pozwala tworzyć role, umożliwiając technikom zdalne sterowanie urządzeniami przenośnymi
       35. pozwala konfigurować zasady i rozpowszechniać aplikacje na Chromebookach Google, używając MDM
       36. pozwala zablokować urządzenia z systemem Windows 10 w jednej aplikacji, używając trybu Kiosk
       37. pozwala zabronić urządzeniom firmowym wykonywania konfiguracji zbliżeniowych dla innych urządzeń, co uniemożliwia takie ustawienia, jak kopiowanie Wi-Fi na niezatwierdzone urządzenia
       38. pozwala na obsługę VPN dla urządzeń z systemem Android
       39. wyświetla podstawowe informacje, takie jak IMEI, IMSI, numer telefonu itp. dla laptopów Windows i Surface Pro
       40. umożliwia wybór pomiędzy domyślnym programem uruchamiającym urządzenia a programem uruchamiającym MDM dla Kiosku na urządzeniach z Androidem
       41. Umożliwia konfigurację ustawień prywatności urządzenia, określenie rodzaju danych, które można gromadzić, poleceń do wykonania na urządzeniu itp.
       42. umożliwia tworzenie tzw. wzorców (ang. Template) dystrybucji obrazów, które pozwalają na dystrybucję przygotowanego obrazu zgodnie z określonymi zasadami takimi jak:  
           • zadania po dystrybucji obrazu /Restart, Zamknięcie systemu/  
           • zarządzanie tzw. SID  
           • możliwość nadania nazwy komputera  
           • dodanie komputera do domeny Windows  
           • instalacja dodatkowego oprogramowania
       43. posiada repozytorium możliwych do zainstalowania aplikacja po procesie dystrybucji obrazu a także daje możliwość edycji tychże aplikacji
       44. posiada możliwość generowania logów a także wyświetlać listę statusów i wykonanych akcji

**II. PRACE INSTALACYJNE**

* + 1. W celu instalacji Systemu MDM Zamawiający udostępni maszyny wirtualne na platformie VMware o parametrach:
* 8 wirtualnych rdzeni 2,3 GHz
* 16 GB RAM
* 0,5 TB przestrzeni dla danych
  1. Wykonawca dokona instalacji polegającej na konfiguracji i uruchomieniu Systemu MDM na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego w terminie 20 dni od dnia zawarcia umowy.
  2. W ramach instalacji Wykonawca przeprowadzi instruktaż obejmujący instalację i administrowanie Systemem dla 3-5 pracowników Zamawiającego, trwający nie krócej niż 4 godziny.

**III. USŁUGI W ZAKRESIE WSPARCIA SYSTEMU MDM, PODLEGAJĄCE ŚWIADCZENIU**

**PRZEZ WYKONAWCĘ ORAZ GWARANCJA NA WYKONANE USŁUGI**

Wykonawca zobowiązany jest w okresie podanym w złożonej ofercie, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru zainstalowanego i uruchomionego Systemu MDM, zapewnić Zamawiającemu efektywne wsparcie umożliwiające prawidłowe działanie Systemu MDM i pomoc, w formie konsultacji, w obsłudze Systemu MDM, polegające w szczególności na dostosowywaniu Systemu MDM do potrzeb Zamawiającego (dokonaniu optymalizacji konfiguracji Systemu MDM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) oraz zapewnić optymalizacje konfiguracji Systemu MDM wynikające z praktyki jego stosowania. Wykonawca na każde żądania Zamawiającego udzieli wsparcia w zakresie obsługi Systemu MDM oraz bezzwłocznie przywróci jego funkcjonalności w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu.

W terminie 1 miesiąca od dnia podpisania protokołu odbioru Systemu MDM Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji dokumentację techniczną Systemu MDM, obejmującą co najmniej:

1. plan i opis architektury logicznej Systemu MDM;
2. opis funkcji Systemu MDM do zaimplementowania w infrastrukturze Zamawiającego;
3. opis zakresu prac niezbędnych do dostosowania Systemu MDM do potrzeb Zamawiającego oraz optymalizacji konfiguracji środowiska produkcyjnego, sekwencji (harmonogramu) tych prac, wskazanie osób odpowiedzialnych za ich realizację w imieniu Wykonawcy i Zamawiającego .

Wykonawca zagwarantuje w łącznym czasie 60 godzin realizację usług optymalizacji konfiguracji Systemu MDM oraz optymalizacji środowiska w jakim pracuje System MDM. Zadania realizowane będą każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym lub na jego żądanie. Po zakończeniu zadania Wykonawca dokona aktualizacji dokumentacji technicznej Systemu MDM.

Wykonawca gwarantuje następujące czasy naprawy Systemu MDM i przywrócenia jego wymaganej funkcjonalności, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego:

* 24 godziny w przypadku Awarii, co oznacza niedostępność Systemu MDM lub awarię Systemu MDM, która uniemożliwia jego wykorzystanie;
* 120 godzin w przypadku Błędu, co oznacza nieprawidłowe działanie Systemu MDM lub jego komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe działanie Systemu MDM.

Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu MDM, na okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru tych usług, wraz z przyjęciem bez zastrzeżeń „Dokumentacji powykonawczej”, o czym mowa w rozdziale IV. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich nieprawidłowości i błędów związanych z konfiguracją Systemu MDM oraz aktualizacji Dokumentacji powykonawczej, a także do wprowadzania wszelkich zmian uwzględnionych w Dokumentacji powykonawczej, zapewniających poprawność konfiguracji Systemu MDM w odniesieniu do ustalonych potrzeb Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu poprawioną Dokumentację w formie elektronicznej.

Niezależnie od udzielonej gwarancji Zamawiającemu przysługuje rękojmia na wykonane usługi w zakresie wsparcia Systemu MDM.

**IV. DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA**

W terminie 7 dni od zakończenia usług wsparcia Systemu MDM Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu, w formie elektronicznej i papierowej opracowanie pn. „Dokumentacja powykonawcza”, które obejmuje następujące elementy:

* ogólny opis Systemu MDM
* wykaz całościowy oprogramowania oraz licencji wykorzystywanych w ramach wdrożonego Systemu MDM, w tym systemy operacyjne, bazy danych, serwery aplikacyjne, itp.
* architektura logiczna Systemu MDM; graficzna prezentacja Systemu MDM i jego połączeń wraz z opisem
* szczegółowa konfiguracja poszczególnych elementów Systemu MDM, tj. serwery zarządzające, serwery baz danych, systemy operacyjne, serwery aplikacyjne, serwery www - zrzuty ekranów, pliki konfiguracyjne, opisy konfiguracji, opisy uruchomionych usług, opisy poszczególnych funkcji Systemu MDM
* systemy zależne, np. agenci na innych serwerach, dodatkowe oprogramowanie na innych stacjach roboczych i serwerach współpracujące z Systemem MDM
* specyfikacja i konfiguracja serwerów wirtualnych
* architektura sieciowa Systemu MDM, tj. opis połączeń sieciowych między poszczególnymi elementami, adresacja IP, umiejscowienie elementów Systemu MDM w poszczególnych strefach: DMZ, LAN, Internet
* opis portów komunikacyjnych, zawierający informacje o otwartych portach oraz sposób zabezpieczenia zbędnych/nieużywanych portów
* uprawnienia kont serwisowych
* role administracyjne
* ustawienia polityki haseł
* procedury zmiany haseł serwisowych, administracyjnych i użytkownika
* konfiguracja reguł firewall
* bezpieczeństwo transmisji, tj. opis rozwiązań w zakresie zapewnienia poufności transmisji danych w sieci LAN/DMZ oraz w sieci Internet
* procedury wykonywania krytycznych operacji w Systemie MDM, tj. migracja, aktualizacja, itp.
* instrukcje obsługi Systemu MDM dla administratorów
* wykaz prac i działań przeprowadzonych w ramach usługi wsparcia Systemu MDM

**V. POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA / UMOWY; PODSTAWOWE**

**WSPARCIE TECHNICZNE ZAPEWNIONE PRZEZ PRODUCENTA SYSTEMU MDM**

System MDM objęty jest licencją na czas nieokreślony, a także podstawowym wsparciem technicznym producenta Systemu MDM lub jego autoryzowanego partnera na okres 1 roku od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji Systemu MDM. Podstawowe wsparcie techniczne producenta obejmuje pomoc przy instalacji Systemu MDM oraz przy jego późniejszej eksploatacji.

W ramach podstawowego wsparcia technicznego Zamawiający otrzymuje:

* bezpłatny dostęp do aktualizacji, poprawek i nowych wersji/kompilacji Systemu MDM,
* wsparcie online 24x7,
* wsparcie telefoniczne w godzinach pracy supportu producenta/dystrybutora,
* dostęp do bazy wiedzy oraz dokumentacji Systemu MDM,
* dostęp do forum dotyczącego Systemu MDM, o ile takie forum istnieje.

**wykonawca** ………………………………….………………………………………………….……………

*(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)*

reprezentowany przez ………………………………………………………………………………

*(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)*

**O Ś W I A D C Z E N I E**

**dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**dostawa i wdrożenie systemów informatycznych oraz usługi w zakresie wsparcia dostarczonych systemów**

**I) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych (pzp) oświadczam**/-y**, że reprezentuję**/-emy **wykonawcę, którego nie dotyczą okoliczności określone w przepisach art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 pzp, stanowiących, iż z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:**

* + 1. który nie wykazał braku podstaw wykluczenia lub nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
    2. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
       - o którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270-309 Kodeksu karnego lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
       - o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego,
       - skarbowe,
       - o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    3. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2;
    4. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
    5. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
    6. który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
    7. który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
    8. który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
    9. który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
    10. będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
    11. wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
    12. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
    13. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe.

W następstwie zamieszczenia przez zamawiającego na stronie ***http://bip.urpl.gov.pl/pl*** wykazu (w tym firm i adresów) wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, **przekażę**/-emy **zamawiającemu**, w terminie 3 dni od zamieszczenia ww. informacji, **oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. **W razie stwierdzenia przynależności do tej samej grupy kapitałowej złożymy wraz z ww. oświadczeniem dowody** (dokumenty lub informacje) potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w tym postępowaniu. Ww. oświadczenie oraz ewentualne dowody posłużą zamawiającemu do weryfikacji podstawy wykluczenia, określonej w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy - Prawo zamówień publicznychoraz w sekcji **I pkt 12)**.

*Uwaga:* ***oświadczenie*** *zamieszczone w sekcji II należy złożyć odpowiednio do stanu faktycznego, który dotyczy wykonawcy, a* ***jeżeli opisane niżej okoliczności nie zachodzą - proszę wpisać „Nie dotyczy”****. Wykonawca, który oświadczy, że zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania,* ***wskazuje*** *każdy z przepisów określonych w sekcji* ***I pkt 2-13, który dotyczy wykonawcy, wpisując dany przepis w treści oświadczenia***

**II) ponieważ reprezentuję**/-emy **wykonawcę, którego dotyczą okoliczności określone w przepisach art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz pkt 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 pzp** (przytoczonych powyżej w sekcji **I pkt 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 13) oświadczam**/-y**, że podlegam**/-y **wykluczeniu na podstawie któregokolwiek z ww. przepisów i z tej przyczyny przedstawiam**/-y **następujące dowody na to, że podjęte przeze mnie/przez nas środki są wystarczające do wykazania mojej/naszej rzetelności:**

………………………………………………………………………………………………..….....

………………………………………………………………………………………..………….....

*(należy opisać okoliczności czynu wykonawcy stanowiącego podstawę wykluczenia, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych i wskazanej przez wykonawcę, oraz podać dowody, że środki podjęte przez wykonawcę są wystarczające do wykazania jego rzetelności)*

*Uwaga:* ***oświadczenie*** *zamieszczone w sekcji III składa* ***tylko wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu****, polegając na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego stosunków prawnych łączących wykonawcę z tym podmiotem (tymi podmiotami)*

**III) na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 pzp oświadczam**/-y**, że podmiot**/-y**, na którego**/-ych **zasoby powołuję się w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu, tj.:**

…………………………………………………………………………………..………………………..….....

*(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)*

…………………………………………………………………………………..………………………..….....

**nie podlega**/-ją **wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.**

*Uwaga:* ***oświadczenie*** *zamieszczone w sekcji IV składa* ***tylko wykonawca****, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom i* ***dotyczy ono wszystkich podwykonawców zadeklarowanych przez wykonawcę w pkt 4 <oferty>****.* ***Wykonawca, który nie zamierza powierzyć*** *wykonania części zamówienia podwykonawcom,* ***wpisuje „Realizacja zamówienia samodzielna, bez udziału podwykonawców”***

**IV) na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 2 pzp oświadczam**/-y**, że brak jest podstawy wykluczenia podwykonawcy**/-ów*,* **któremu**/-ym **zamierzam**/-y **powierzyć wykonanie części zamówienia:**

…………………………………………………………………………………..………………………..….....

*(nazwa/firma podwykonawcy, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)*

…………………………………………………………………………….………………………..………….....

**Oświadczam**/-y, żewszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (sekcja I-IV) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..................................... dn. ....... listopada 2019 r. ...................................................................................

*miejscowość* *podpis wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby*

*Uwaga: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, niniejsze* ***zbiorcze oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie****. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.*

**wykonawca** ………………………………….………………………………………………….……………

*(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)*

reprezentowany przez ………………………………………………………………………………

*(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)*

**O Ś W I A D C Z E N I E**

**dotyczące spełniania warunków udziału w postępowania**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**dostawa i wdrożenie systemów informatycznych oraz usługi w zakresie wsparcia dostarczonych systemów**

**I) na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych oświadczam**/-y**, że spełniam**/-y **warunki udziału w postępowaniu**, tj. należyte wykonanie w okresie po 12 listopada 2016 r. co najmniej dwóch dostaw systemów informatycznych (oprogramowań) z zakresu zarządzania lub monitorowania infrastrukturą informatyczną, każda dostawa o wartości większej niż 80 000 zł brutto, co traktuje się jako warunek odrębny dla **zadania 1.** oraz **zadania 2**.

*Uwaga:* ***oświadczenie*** *zamieszczone w sekcji II składa* ***tylko wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu****, polegając na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego stosunków prawnych łączących wykonawcę z tym podmiotem (tymi podmiotami)*

**II) na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych oświadczam**/-y**, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt 2 SIWZ odpowiednio dla zadania 1., zadania 2.,** **polegam na zasobach nw. podmiotu**/-ów**, w następującym zakresie** / następujących zakresach**, tj.:**

…………………………………………………………………………………..………………………..….....

*(nazwa/firma podmiotu, na którego zasobach polega wykonawca oraz zakres odnoszący się do tego podmiotu)*

…………………………………………………………………………….………………………..………….....

**Oświadczam**/-y, żewszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (sekcja I, II) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................... dn. ........ listopada 2019 r. ................................................................................

*miejscowość* *podpis wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby*

*Uwaga: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, niniejsze* ***oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie****. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.*

**wykonawca** ………………………………….………………………………………………….……………

*(nazwa/firma, siedziba/miejscowość, adres, NIP, REGON, KRS/CEIDG w zależności od podmiotu)*

reprezentowany przez ………………………………………………………………………………

*(imię i nazwisko, podstawa do reprezentacji)*

**W Y K A Z D O S T A W**

**określony w pkt 3.5 SIWZ**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonym przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, w przedmiocie:

**dostawa i wdrożenie systemów informatycznych oraz usługi w zakresie wsparcia dostarczonych systemów**

**oświadczam**/-y**, że reprezentuję**/-emy **podmiot, który w okresie po 12 listopada 2016 r. wykonał należycie** (w terminie i bez zastrzeżeń) **następujące dostawy systemów informatycznych (oprogramowań) z zakresu zarządzania lub monitorowania infrastrukturą informatyczną,** **każda dostawa o wartości większej niż 80 000 zł brutto, co traktuje się jako warunek odrębny dla zadania 1. oraz zadania 2**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Podmiot (nazwa, siedziba), na rzecz którego dostawa została wykonana** | **Przedmiot umowy, miesiąc i rok rozpoczęcia oraz zakończenia umowy,**  **wartość umowy brutto w pln** |
|  |  |

***Uwaga:******Do wykazu należy załączyć dokumenty dowodzące****, czy wykazane dostawy zostały należycie wykonane w ww. okresie. Dowodami na to, że ujęte w wykazie dostawy wraz z usługami zostały wykonane należycie w danym okresie są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy wraz z usługami były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy.*

*W zakresie dokumentowania dostaw zamieszczonych w* ***<wykazie dostaw>*** *zastosowanie mają przepisy § 2 ust. 4 pkt 2 i ust. 6 oraz § 9, § 10, § 14-16 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. poz. 1126, ze zm.).* ***Obowiązują także postanowienia pkt 3.7, 3.8 SIWZ.*** *Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia.*

..................................... dn. ...... listopada 2019 r. ...................................................................................

*miejscowość* *podpis wykonawcy, umożliwiający identyfikację uprawnionej osoby*