

- 2) przekazanie ZAMAWIAJĄCEMU instrukcji obsługi i prawidłowego używania URZĄDZEŃ, sporządzonych w języku polskim;
- 3) zainstalowanie sterowników URZĄDZEŃ w języku polskim dla wymaganych systemów operacyjnych;
- 4) zapewnienie całkowitej funkcjonalności (dostępności) każdego URZĄDZENIA na poziomie nie mniejszym niż 95%, liczoną w każdym miesiącu kalendarzowym, dla 8 godzin w interwale 8:00-16:00 każdego dnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) całkowita obsługa serwisowa URZĄDZEŃ wykonywana w całym okresie ich udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU, która obejmuje:
 - a) wykonywanie przeglądów technicznych, kontroli i regulacji zgodnie z dokumentacją techniczną, wymaganiami określonymi przez producenta i instrukcją obsługi,
 - b) usuwanie awarii, które nie zostały spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem,
 - c) utrzymanie w stanie zapewniającym bezpieczeństwo używania, poprawną jakość kopii, wydruków i skanów, a także czystość oraz estetykę wnętrza i zewnątrz URZĄDZENIA,
 - d) dostarczanie i instalowanie wszelkich materiałów eksploatacyjnych (w tym tonerów), części zamiennych okresowo zużywających się, niezbędnych dla właściwego funkcjonowania URZĄDZEŃ oraz dla zapewnienia ciągłej i prawidłowej ich pracy; papier do URZĄDZEŃ zapewnia ZAMAWIAJĄCY własnym staraniem i na własny koszt,
 - e) niezwłoczne odbieranie zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz ich opakowań, a także wyeksploatowanych części, które zostały wymienione na pełnosprawne,
 - f) deinstalacja i odebranie URZĄDZEŃ niezwłocznie po zakończeniu całego okresu ich udostępnienia wraz z całkowitą obsługą serwisową.

§2.

1. Przedstawiciele ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY potwierdzą w protokole instalacji prawidłowe zainstalowanie i uruchomienie URZĄDZEŃ wraz z LICENCJĄ DODATKOWĄ. Protokół instalacji, zawierający nazwę, model, typ, numer fabryczny, stan początkowy licznika każdego URZĄDZENIA oraz wskazanie miejsca instalacji i datę instalacji URZĄDZENIA, stanowić będzie załącznik do Umowy.
2. Na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA dokona zmiany miejsca instalacji URZĄDZENIA. Taka zmiana może być dokonywana bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez ZAMAWIAJĄCEGO nie częściej niż dwa razy w każdym roku obowiązywania Umowy.
3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia URZĄDZENIA ciąży na ZAMAWIAJĄCYM od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1. ZAMAWIAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w URZĄDZENIU podczas lub w wyniku czynności dokonywanych przez WYKONAWCĘ.

§3.

Upoważnionymi do kontaktów w sprawach dotyczących realizacji Umowy oraz dokonywania protokolarnych przekazania, odbiorów, a także składania oraz odbierania raportów i zgłoszeń, są:

- 1) w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

.....

- 2) w imieniu WYKONAWCY:

.....

§4.

1. WYKONAWCA prowadzić będzie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO rozliczenie na podstawie wskazań liczników wszystkich URZĄDZEŃ, stwierdzonych w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego, odrębnie dla stron wydrukowanych monochromatycznie oraz odrębnie dla stron wydrukowanych w kolorze, przy zastosowaniu przeliczników:
 - 1) dwustronny wydruk formatu A4 rozlicza się jak dwie strony formatu A4,
 - 2) jednostronny wydruk formatu A3 rozlicza się jak wydruk dwóch stron formatu A4,
 - 3) dwustronny wydruk formatu A3 rozlicza się jak wydruk czterech stron formatu A4.
2. Z tytułu należytej realizacji Umowy w zakresie świadczeń opisanych w § 1 ust. 4, przysługuje WYKONAWCY miesięczne wynagrodzenie netto obliczone jako suma ceny i kwot określonych w pkt 1-2:

- 1) (Cu) PLN netto (*słownie złotych:*) łącznie za wszystkie udostępnione i obsługiwane URZĄDZENIA wraz z LICENCJĄ DODATKOWĄ; W przypadku świadczenia w okresie niepełnego miesiąca cenę tę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których URZĄDZENIA wraz z LICENCJĄ DODATKOWĄ były udostępnione w danym miesiącu kalendarzowym;
- 2) kwota stanowiąca iloczyn stron formatu A4 wydrukowanych monochromatycznie i rozliczonych zgodnie z ust. 1 oraz ceny jednostkowej netto (CM) PLN (*słownie złotych:*),
3. Miesięczne wynagrodzenie netto określone w ust. 2 podlega powiększeniu o należny w dniu sprzedaży podatek od towarów i usług, w fakturze wystawionej ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ, co stanowi miesięczne wynagrodzenie brutto.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1-2 obejmuje: koszty zużycia URZĄDZENIA wynikające z normalnej eksploatacji, koszty wykonania wydruków, materiały eksploatacyjne zużyte do ich wykonania (w tym toner, ale bez papieru), koszty przeglądów, napraw i części zamiennych niezbędnych do używania URZĄDZENIA zgodnie z Umową, w szczególności koszty obsługi serwisowej opisanej w § 1 ust. 4 pkt 5, a także należny podatek od towarów i usług. Wynagrodzenie umowne nie obejmuje napraw uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Najpóźniej trzeciego dnia roboczego, następującego po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego (kalendarzowego) ZAMAWIAJĄCY sporządzi i prześle WYKONAWCY drogą elektroniczną na adres raport zawierający informacje określone zgodnie z ust. 1.
6. ZAMAWIAJĄCY zapłaci przelewem wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-2, przelewem w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej prawidłowo przez WYKONAWCĘ na podstawie raportu określonego w ust. 5.
7. W przypadku braku przesłania przez ZAMAWIAJĄCEGO raportu w terminie określonym w ust. 5, WYKONAWCA ma prawo wystawić ZAMAWIAJĄCEMU fakturę na kwotę określoną w ust. 2 pkt 1 powiększoną o należny w dniu sprzedaży podatek od towarów i usług, a także może skontrolować stan liczników URZĄDZEŃ i na tej podstawie wystawić fakturę z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 w związku z ust. 1, z uwzględnieniem należnego w dniu sprzedaży podatku od towarów i usług.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO kwotą wynagrodzenia brutto, zawierającą obowiązujący w dniu sprzedaży podatek od towarów i usług, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Strony obowiązują 14-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

§5.

1. Strony ustalają następujące warunki obsługi serwisowej URZĄDZEŃ, w zakresie opisanym w § 1 ust. 3 pkt 5, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4:
 - 1) w dni robocze w godzinach 8:30-15:30 ZAMAWIAJĄCY udostępni WYKONAWCY URZĄDZENIA W celu wykonania konserwacji, kontroli, regulacji i napraw uszkodzeń powstałych podczas prawidłowego używania; dojazd WYKONAWCY bez dodatkowej opłaty dla ZAMAWIAJĄCEGO;
 - 2) zgłoszenia będą składane przez ZAMAWIAJĄCEGO wyłącznie w dni robocze (za wyjątkiem sobót, niedziel, dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy) na adres poczty elektronicznej , ewentualnie telefonicznie na nr
 - 3) uszkodzone i zużyte części są po wymianie własnością WYKONAWCY i podlegają one niezwłocznemu odebraniu przez WYKONAWCĘ;
 - 4) usunięcie awarii w czasie 8 godzin od zgłoszenia, liczonych w godzinach i dniach (roboczych) funkcjonowania ZAMAWIAJĄCEGO; jako usunięcie awarii będzie uznana instalacja urządzenia zastępczego o parametrach i funkcjonalności nie gorszych od uszkodzonego URZĄDZENIA; naprawy uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika będą dokonywane odpłatnie i obciążą ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie protokołu sporządzonego w obecności przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO;

- 5) przed odbiorem URZĄDZENIA przez WYKONAWCĘ z miejsca instalacji, WYKONAWCA umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU usunięcie danych zapisanych na nośnikach, w które wyposażone jest URZĄDZENIE.
2. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się:
- 1) używać URZĄDZEŃ w sposób odpowiadający ich przeznaczeniu zgodnie z instrukcją obsługi i prawidłowego używania oraz pisemnymi zaleceniami WYKONAWCY,
 - 2) używać materiałów eksploatacyjnych wydanych przez WYKONAWCĘ oraz dostarczać własnym staraniem i na własny koszt papier odpowiedni do wykonywania wydruków przez URZĄDZENIA,
 - 3) zlecać czynności serwisowe wyłącznie WYKONAWCY,
 - 4) wykonywać czynności określone w § 4 ust. 5 i 6.

§6.

1. W przypadku naruszenia Umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCY przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. WYKONAWCA może wypowiedzieć Umowę zgodnie z tym postanowieniem po uprzednim pisemnym wezwaniu ZAMAWIAJĄCEGO do zaniechania naruszeń Umowy, wobec nieusunięcia przez ZAMAWIAJĄCEGO wskazanych w wezwaniu naruszeń w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od WYKONAWCY. Wypowiedzenie będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym przysługuje WYKONAWCY także w przypadku stwierdzenia ingerencji ZAMAWIAJĄCEGO w stan licznika URZĄDZENIA, naruszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO plomby na liczniku lub bezzasadnej odmowy ZAMAWIAJĄCEGO potwierdzenia stanu licznika URZĄDZENIA.
2. Za każdy dzień zwiększający liczbę dni określoną w § 1 ust. 4 pkt 1 ZAMAWIAJĄCY naliczy WYKONAWCY karę umowną w wysokości 1 % ceny określonej w § 4 ust. 2 pkt 1.
3. Za każdy 1% stanu niedostępności URZĄDZENIA w danym miesiącu kalendarzowym poniżej 95% całkowitej funkcjonalności (dostępności) URZĄDZENIA ZAMAWIAJĄCY naliczy WYKONAWCY karę umowną w wysokości 2% ceny określonej w § 4 ust. 2 pkt 1.
4. Za każdą godzinę zwiększającą liczbę godzin określoną w § 5 ust. 1 pkt 4 ZAMAWIAJĄCY naliczy WYKONAWCY karę umowną w wysokości 0,1% ceny określonej w § 4 ust. 2 pkt 1.
5. W przypadku stwierdzenia całkowitej funkcjonalności (dostępności) wszystkich URZĄDZEŃ na poziomie wynoszącym łącznie mniej niż 90% w danym miesiącu kalendarzowym, ZAMAWIAJĄCY może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
6. W razie rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY, zapłaci on ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w kwocie 6 000 PLN (*słownie złotych: sześć tysięcy*), zwłaszcza w następstwie rozwiązania Umowy w okolicznościach określonych w ust. 3.
7. W razie naliczenia WYKONAWCY kary umownej ZAMAWIAJĄCY może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności pieniężnej. Oświadczenie o potrąceniu składa się na piśmie.

§7.

1. WYKONAWCA oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu. WYKONAWCA zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 5) nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4,
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy,

- 7) bezzwłocznie powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
 - 8) bezzwłocznie poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
3. Jeżeli WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, WYKONAWCA będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy przekazał informację poufną.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
- 1) były znane WYKONAWCY przed ich udostępnieniem przez ZAMAWIAJĄCEGO, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania WYKONAWCY,
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez WYKONAWCĘ,
 - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia ZAMAWIAJĄCEGO,
 - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.

§8.

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia 30 września 2018 r. Umowa podlega wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku, gdy jej łączna wartość osiągnie kwotę PLN netto, powiększoną o należny podatek od towarów i usług.
2. ZAMAWIAJĄCY nie ma obowiązku uiszczania opłat za używanie URZĄDZEŃ wraz z LICENCJĄ DODATKOWĄ po przekroczeniu kwoty określonej w ust. 1, gdyż obowiązek monitorowania w tym zakresie spoczywa na WYKONAWCY. LICENCJA DODATKOWA wygasa w dniu zakończenia Umowy.
3. Po zakończeniu Umowy ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest zwrócić URZĄDZENIA w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia. W terminie 5 dni od zakończenia Umowy ZAMAWIAJĄCY poinformuje WYKONAWCĘ o możliwym terminie odbioru URZĄDZEŃ. WYKONAWCA własnym staraniem i na własny koszt zdeinstaluje i usunie URZĄDZENIA z miejsca ich instalacji.
4. W przypadku braku poinformowania o możliwym terminie odbioru w ciągu 3 dni od daty zakończenia Umowy lub wyznaczeniu terminu dłuższego niż 7 dni od daty zakończenia Umowy, WYKONAWCA może odebrać URZĄDZENIA w godzinach pracy ZAMAWIAJĄCEGO, bez konieczności wyznaczania terminu przez ZAMAWIAJĄCEGO.

§9.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku WYKONAWCA może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY, z zastrzeżeniem ust. 3. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem tego postanowienia podlega unieważnieniu.
3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów obowiązujących w tym zakresie, lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawek składek na te ubezpieczenia, Strony uwzględnią odpowiednio ww. zmianę w cenach określonych w § 4 ust. 2 pkt 1-2, pod warunkiem, że:
 - 1) WYKONAWCA udowodni ZAMAWIAJĄCEMU, iż taka zmiana będzie wpływać na koszty wykonania Umowy przez WYKONAWCĘ w porównaniu do kosztów wynikających z jego oferty,
 - 2) ZAMAWIAJĄCY wskaże WYKONAWCY podstawę konieczną i wystarczającą do zmniejszenia ceny lub cen określonych w § 4 ust. 2 pkt 1-2, spowodowaną ww. zmianą, która będzie zmniejszać koszty wykonania Umowy przez WYKONAWCĘ w porównaniu do kosztów wynikających z jego oferty.

4. Zmiana Umowy, dokonana w szczególności w okolicznościach określonych w ust. 3, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Każda Strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie, pod rygorem nieważności dokonanej zmiany.
6. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego odpowiednio w zakresie, w którym ustawa - Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
8. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

Załączniki do Umowy stanowią:

- 1) kopia pełnomocnictwa do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO,
- 2) protokół, o którym mowa w § 2 ust. 1.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA