

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:123472-2016:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia systemu
2016/S 071-123472**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Al. Jerozolimskie 181C

Warszawa

02-222

POLSKA

Osoba do kontaktów: Sławomir Chojecki

Tel.: +48 224921134

E-mail: zampubl@urpl.gov.pl

Faks: +48 224921149

Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.urpl.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Dostęp do dokumentów zamówienia jest ograniczony. Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <http://www.bip.urpl.gov.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Al. Jerozolimskie 181C

Warszawa

02-222

POLSKA

Osoba do kontaktów: Kancelaria Główna, pokój 08

E-mail: bip@urpl.gov.pl

Faks: +48 224921109

Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.bip.urpl.gov.pl>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wykonywanie usług informatycznych w formie asysty technicznej dla systemów, w tym wsparcia technicznego aplikacji i poczty elektronicznej oraz innych usług.

Numer referencyjny: UR.GDG.DGZ.26.06.2016.SC

II.1.2) Główny kod CPV

72253200 - JA02

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Wykonywanie w okresie od 1.6.2016 do 31.5.2017 usług informatycznych w formie asysty technicznej dla systemów IBM, w tym usług wsparcia technicznego aplikacji i poczty elektronicznej, działających na platformie IBM Domino/Notes i systemu pracy grupowej IBM Connections działających w środowisku VMware oraz usług w zakresie wdrożenia i ochrony poczty elektronicznej w oparciu o zapory pocztowe pełniące funkcje ochronne i obsługujące transmisję poczty elektronicznej:

- 1) asysta techniczna (tzw. maintenance) dla systemów obsługujących oprogramowanie wspomagające obieg dokumentów u zamawiającego;
- 2) aktualizacje licencji, zgodnie z aktualnymi zasadami IBM, w tym uwzględnienie zmian związanych z wirtualizacją serwerów;
- 3) wsparcie techniczne aplikacji i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Connections działających w środowisku VMware;
- 4) wdrożenie i wykonywanie usług ochrony poczty elektronicznej w oparciu o gateway'e pocztowe.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 212 067.35 EUR

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL127

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C.

II.2.4) Opis zamówienia:

Wykonywanie w okresie od 1.6.2016 do 31.5.2017 usług informatycznych w formie asysty technicznej dla systemów IBM, w tym usług wsparcia technicznego aplikacji i poczty elektronicznej, działających na platformie IBM Domino/Notes i systemu pracy grupowej IBM Connections działających w środowisku VMware oraz usług w zakresie wdrożenia i ochrony poczty elektronicznej w oparciu o zapory pocztowe pełniące funkcje ochronne i obsługujące transmisję poczty elektronicznej, a mianowicie:

- 1) asysta techniczna (tzw. maintenance) dla systemów obsługujących oprogramowanie wspomagające obieg dokumentów u zamawiającego:

- a) IBM Domino Collaboration Express Authorized User License – 650 użytkowników,
 - b) IBM Connections Extension From a Notes or Domino product with Limited Entitlement to Connections Authorized User – 650 użytkowników,
 - c) IBM Connections Content Manager per Authorized User – 650 użytkowników,
 - d) IBM Lotus Domino Enterprise Server (IBM Lotus Domino Utility) Processor Value Unit (PVU) License – 300 jednostek,
 - e) IBM Lotus Mobile Connect Processor Value Unit – 100 jednostek,
 - f) IBM Security Access Manager for Web User Edition User Value Unit – 550 użytkowników,
 - g) IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit – 550 użytkowników,
 - h) IBM Tivoli Storage Manager (IBM Spectrum Protect) Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License – 1 800 jednostek,
 - i) IBM Tivoli Storage Manager (IBM Spectrum Protect) for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License – 50 jednostek,
 - j) IBM Tivoli Storage Manager (IBM Spectrum Protect) for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) License – 30 jednostek,
 - k) IBM DB2 Enterprise Server Edition – 600 jednostek;
- 2) aktualizacje licencji posiadanych przez zamawiającego, zgodnie z aktualnymi zasadami IBM, w tym uwzględnienie zmian związanych z wirtualizacją serwerów;
- 3) wsparcie techniczne aplikacji i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Connections działających w środowisku VMware;
- 4) wdrożenie i wykonywanie usług ochrony poczty elektronicznej w oparciu o gateway'e pocztowe pełniące funkcje ochronne i obsługujące transmisję poczty do wnętrza sieci zamawiającego i w odwrotnym kierunku. Opis przedmiotu zamówienia zawiera wskazania pochodzenia i źródła, charakterystyczne dla produktów lub usług objętych zamówieniem, które są specyficzne ze względu na kluczowe rozwiązania istniejące w zasobach informatycznych zamawiającego. W tej sytuacji zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i wszystkim wskazaniom znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Szczegółowy opis przedmiotu i warunków wykonania zamówienia zamieszczono we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 212 067.35 EUR

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/05/2017

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

W okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego zamawiający może udzielić zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Wartość zamówień uzupełniających nie przekroczy 50 % wartości zamówienia podstawowego, określonej w umowie zawartej w sprawie tego zamówienia na okres do 31.5.2017.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie ci wykonawcy, którzy spełniają nw. warunki ustalone na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych (Pzp). Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, po ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania w tym postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie tego zamówienia publicznego. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, tzn. umowy odpłatnej zawartej między zamawiającym a wykonawcą. W przypadku wystąpienia grupy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania oraz konsorcjum albo spółka cywilna, a także każdy inny wykonawca musi posiadać wiedzę, doświadczenie, status finansowy, a także dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej w SIWZ działalności lub czynności, co wyraża się poprzez prowadzenie zarejestrowanej działalności w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia oraz posiadanie aktualnego certyfikatu IBM Business Partner (lub na wyższym poziomie) i statusu VMware Solution Provider Professional, na podstawie którego VMware potwierdza kompetencje techniczne wykonawcy w zakresie oprogramowania wirtualizacyjnego VMware.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, oprócz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, sporządzonego zgodnie z treścią załącznika nr 2 do SIWZ, wykonawca składa także w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę następujące dokumenty:

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- b) aktualne zaświadczenia właściwych: naczelnika urzędu skarbowego oraz oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, potwierdzające odpowiednio, że WYKONAWCA nie zalega z opłacaniem podatków oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczenia/potwierdzenia, że wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu; wyżej określone zaświadczenia muszą być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- c) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 Pzp, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- d) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 Pzp, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- e) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 Pzp, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) składa w odniesieniu do osób, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 Pzp, które mają miejsce zamieszkania poza terytorium RP, dokumenty określone w pkt 3.10 SIWZ. Wykonawca, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP składa dokumenty określone w pkt 3.10 SIWZ.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie ci wykonawcy, którzy spełniają nw. warunki ustalone na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, po ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania w tym postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie tego zamówienia publicznego. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, tzn. umowy odpłatnej zawartej między zamawiającym a wykonawcą. W przypadku wystąpienia grupy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania oraz konsorcjum albo spółka cywilna, a także każdy inny wykonawca musi posiadać wiedzę, doświadczenie, status finansowy, a także dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Ocena spełniania wymogów dot. sytuacji ekonomicznej i finansowej odbywa się na podstawie oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, sporządzonego zgodnie z treścią załącznika nr 2 do SIWZ.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie ci wykonawcy, którzy spełniają nw. warunki ustalone na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, po ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania w tym postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie tego zamówienia publicznego. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, tzn. umowy odpłatnej zawartej między zamawiającym a wykonawcą. W przypadku wystąpienia grupy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania oraz konsorcjum albo spółka cywilna, a także każdy inny wykonawca musi posiadać wiedzę, doświadczenie, status finansowy, a także dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej w SIWZ działalności lub czynności, co wyraża się poprzez prowadzenie zarejestrowanej działalności w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia oraz posiadanie aktualnego certyfikatu IBM Business Partner (lub na wyższym poziomie) i statusu VMware Solution Provider Professional, na podstawie którego VMware potwierdza kompetencje techniczne wykonawcy w zakresie oprogramowania wirtualizacyjnego VMware, a także zdolność techniczną i kwalifikacje zawodowe na nw. poziomie.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Posiadanie wiedzy i doświadczenia oraz dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania tego zamówienia, co wyraża się poprzez:

a) należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (tj. od 17.5.2013 do 17.5.2016 dla pierwotnie ustalonego terminu składania ofert) co najmniej:

— 2 usług w zakresie trwającego dłużej niż 6 miesięcy wsparcia i utrzymania środowiska Lotus Notes/Domino oraz IBM Connections z Content Manager FileNet, przeznaczonego dla minimum 500 użytkowników, oraz

— 2 usług w zakresie dostarczenia i wdrożenia oraz trwającego dłużej niż 6 miesięcy utrzymania systemu ochrony poczty elektronicznej Lotus Notes/Domino przed spamem oraz szkodliwym oprogramowaniem, w środowisku dla minimum 500 użytkowników;

ocena spełniania tego warunku dokonana będzie na podstawie usług wykazanych w dokumentacji ofertowej (załącznik nr 3) oraz dokumentów, które wykonawca załączył do <WYKAZU USŁUG>, dowodzących, że usługi te zostały wykonane należyście, o czym jest mowa w pkt 3.4 SIWZ;

b) dysponowanie osobą lub osobami, które posiadają certyfikaty: IBM Certified Advanced Application Developer Lotus Notes and Domino, IBM Certified Advanced Security Professional Lotus Notes and Domino, IBM Certified Advanced System Administrator Lotus Notes and Domino, IBM Certified System Administrator Lotus Connections, IBM DB2 Family Fundamentals, IBM Tivoli Access Manager (dowolny z rodziny); dodatkowo certyfikat ze znajomości wykorzystywanej u zamawiającego technologii VMware do wirtualizacji oraz certyfikat do zarządzania projektami w zakresie metodyki Prince2 na poziomie minimum Foundation lub równoważnej, odpowiedniej dla kierownika projektu; ocena spełniania tego warunku dokonana będzie na podstawie <WYKAZU OSÓB> (załącznik nr 4 do SIWZ), o którym mowa w pkt 3.5 SIWZ; jedna osoba musi posiadać co najmniej jeden z ww. certyfikatów.

W przypadku wystąpienia grupy wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (konsorcjum) warunki określone w lit. a, b zostaną spełnione wtedy, gdy dowolni uczestnicy konsorcjum wykażą odrębnie dla każdego z ww. warunków łączną zdolność, odpowiednio do złożonej wspólnie oferty.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Szczegółowy opis przedmiotu i warunków wykonania zamówienia zamieszczono we wzorze umowy (załącznik nr 5 do SIWZ). Finansowanie polega na dokonywaniu płatności przez zamawiającego w złotych (PLN) w cyklach miesięcznych, po wykonaniu poszczególnych usług i ich protokolarnym odbiorze przez zamawiającego jako należyście wykonanych.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2013/S 184-318070](#)

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 18/05/2016

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 16/07/2016

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 18/05/2016

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych WYROBÓW MEDYCZNYCH I PRODUKTÓW BIOBÓJCZYCH, Warszawa, Al. Jerozolimskie 181C.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Jawne otwarcie ofert przez komisję przetargową zamawiającego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

Warszawa

POLSKA

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych

Warszawa

POLSKA

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

08/04/2016