



**Urząd Rejestracji  
Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych**

Al. Jerozolimskie 181C, 02-222 Warszawa tel. +48 22 492-11-00, fax +48 22 492-11-09  
NIP 521-32-14-182 REGON 015249601

**UR.BAG.AGZ.26.15.2018.SC.01**

**Warszawa, 10 grudnia 2018 r.**

**DOTYCZY:**

procedura udzielenia zamówienia publicznego / usług szczególnych, określonych w przepisach art. 138g ust. 1 w związku z art. 138h ustawy - Prawo zamówień publicznych, o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 750 000 euro / w przedmiocie: WYKONYWANIE USŁUG POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM WRAZ Z USŁUGĄ ODBIORU PRZESYŁEK POCZTOWYCH Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO, W OKRESIE OD 2019-01-02 DO 2019-12-31 – numer referencyjny: UR.BAG.AGZ.26.15.2018.SC

W odpowiedzi na pytania wykonawcy, skierowane w dniu 6 grudnia br. do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zamawiający uprzejmie wyjaśnia:

**Pytanie 1. DWZ: Załącznik nr 1 Oferta**

Zamawiający w Załączniku nr 1 Oferta wskazał rodzaje przesyłek pocztowych, między innymi „Przesyłki listowe rejestrowane w obrocie zagranicznym poza Europą” nie określając szczegółowo podziału na strefy.

Wobec powyższego Wykonawca mając na względzie rzetelne przygotowanie oferty zwraca się z prośbą o określenie stref dla poszczególnych pozycji celem oszacowania kosztu jednostkowego brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, do jakich stref poza Europą będą nadawane przesyłki. Z danych historycznych wynika, że prawie wszystkie przesyłki nadawane są w celu doręczenia w obrębie strefy A (w Europie) oraz strefy C w przypadku przesyłek nadawanych poza Europę, co wykonawca powinien uwzględnić przy sporządzaniu formularza cenowego w ramach oferty.

**Pytanie 2. DWZ: Załącznik nr 1 Oferta**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację formularza cenowego i usunięcie pozycji 48 tj. paczki pocztowej krajowej w przedziale wagowym powyżej 10 do 20kg.

**Odpowiedź:** Zamawiający skreśla/usuwa poz. 48 w formularzu cenowym, pozostawiając bez zmian dotychczasową numerację pozycji w formularzu cenowym.

**Pytanie 3. DWZ: § 2 ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 3**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie dwugodzinnego przedziału odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia brzmienie § 2 ust. 1 pkt 1 ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY w zakresie godz. 14:00 -16:00.

**Pytanie 4. DWZ: § 4 ust. 6 Załącznika nr 3**

Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Mając na uwadze powyższe uzasadnienie prosimy o zgodę na zapis: *„Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę Zamawiającemu niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu przesyłką poleconą, priorytetową. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmiany treść § 4 ust. 6 ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY.

**Pytanie 5. DWZ: § 5 Załącznika nr 3**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu określonego w § 5 Załącznika nr 3 do DWZ. Wykonawca prośbę swoją motywuje faktem, iż zamieszczony przez Zamawiającego zapis dotyczący zastępczego wykonania usługi przez inny podmiot nie jest jednoznaczny co do zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Nieodebranie przesyłek dotyczy sytuacji niewykonania usługi transportowej odbioru przesyłek, wobec czego kara powinna obejmować swym zakresem tylko tę usługę. Z zapisu zamieszczonego przez Zamawiającego, wynika również możliwość realizacji usługi przyjęcia, przemieszczania i doręczania nieodebranych przesyłek przez inny podmiot. Wobec powyższego według Wykonawcy zapis powinien zostać doprecyzowany w zakresie przedmiotu zlecenia usługi innemu podmiotowi, tzn. iż dotyczy to sytuacji dostarczenia nieodebranych przesyłek do wskazanej placówki pocztowej Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca proponuje zmianę poziomu określonych kar umownych zgodnych z regulaminami usług: „W przypadku nie zgłoszenia się po odbiór przesyłek w wyznaczonym dniu, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. O wystąpieniu zdarzenia o którym mowa powyżej Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wystąpienia”.

Wobec powyższego, mając również na uwadze wewnętrzne uregulowania Wykonawcy dotyczące usługi transportowej Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu określonego w § 5 Załącznika nr 3 do DWZ na proponowany.

**Odpowiedź:** W § 5 ust. 2 ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY zamawiający skreśla/usuwa „i kosztami poniesionymi z tego tytułu obciążyć Wykonawcę”.

**Pytanie 6. Załącznik nr 5 w ramach istotnych postanowień umowy (Załącznik nr 3 do DWZ)**

Poczta Polska S.A. jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te **dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania** lub przepisy odrębne stanowią inaczej. Legalność przetwarzania danych przez Poczta Polska jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove). Poczta Polska S.A., w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych) - podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej. Dane osobowe pracowników Stron umowy udostępniane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji umowy.

Przedmiotowe postępowanie przetargowe dotyczy usług pocztowych, świadczonych w oparciu o Prawo Pocztove, wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie Załącznika nr 5.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa Załącznik nr 5 w ramach ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY oraz związane z tym postanowienie § 6 ust. 1 ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY.

**Pytanie 7.** Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania wzoru umowy Wykonawcy zgodnej z jego regulaminami świadczenia usług, przepisami prawa powszechnie obowiązującymi oraz z postanowieniami DWZ. Czy w przypadku zgody Zamawiający wymaga dołączenia do oferty takiego wzoru?

**Odpowiedź:** Zamieszczone w DWZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY zostały wypracowane w okresie ostatnich 8 lat przez zamawiającego i wykonawców, w tym wykonawcę wiodącego w Polsce, na potrzeby wykonywania usług pocztowych i usług z nimi związanych. Zamawiający utrzymuje swoje stanowisko w tej kwestii.

**Pytanie 8.** Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza opcjonalnie możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

Powyższe informacje stanowią integralną część DWZ i zostały zamieszczone na [bip.urpl.gov.pl/pl](http://bip.urpl.gov.pl/pl) → ZAMÓWIENIA PUBLICZNE → POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA ORAZ PROCEDURY SZCZEGÓLNE WG PRZEPISÓW USTAWY - PRAWO ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH → (15/2018) WYKONYWANIE USŁUG POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM WRAZ Z USŁUGĄ ODBIORU PRZESYŁEK POCZTOWYCH Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO, W OKRESIE OD 2019-01-02 DO 2019-12-31. Zmiany zostały uwzględnione także w pliku „20181210 formularze\_zalaczniki nr 1-2 do DWZ\_aktualizacja”, zamieszczonym pod adresem: <http://bip.urpl.gov.pl/pl/152018-wykonywanie-us%C5%82ug-pocztowych-w-obrocie-krajowym-i-zagranicznym-wraz-z-us%C5%82ug%C4%85-odbioru>

Jednocześnie zamawiający zawiadamia o przedłużeniu terminu składania ofert.

Zapraszamy do składania ofert w terminie upływającym w dniu **14 grudnia 2018 r. o godzinie 10:00.**